

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2018

Proyectos Sostenibles, S.Coop.V.



Índice

1. MENSAJE DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO	2
1. PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD.....	6
A) QUIÉNES SOMOS. NUESTRA RAZÓN DE SER Y NUESTROS VALORES	6
B) CÓMO CREAMOS VALOR.....	7
C) QUÉ HACEMOS.....	9
2. GRUPOS DE INTERÉS Y MATERIALIDAD.....	11
A) MAPA DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	11
B) IDENTIFICACIÓN DE LOS ASPECTOS RELEVANTES	15
3. DEMOCRACIA.....	16
4. IGUALDAD	18
A) PERSPECTIVA DE GÉNERO.....	18
B) INCLUSIÓN SOCIAL Y DIFERENCIA SALARIAL	20
5. MEDIO AMBIENTE.....	22
6. COMPROMISO SOCIAL	24
7. CALIDAD LABORAL.....	26
8. CALIDAD PROFESIONAL.....	28
9. EQUIVALENCIA DE CONTENIDOS CON GLOBAL REPORTING INITIATIVE Y PAGINACIÓN	29
10. ANEXOS	31
A) INFORME DE BALANCE SOCIAL DEL EJERCICIO	32
B) ESTADOS CONTABLES: BALANCE DE SITUACIÓN Y CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS.....	53
C) OTROS ANEXOS (PLAN DE MEJORA)	57

1. Mensaje del máximo órgano de gobierno

Mediante este mensaje del máximo órgano de gobierno de nuestra cooperativa de trabajo asociado Proyectos Sostenibles, S. Coop. V., en adelante Altur, el Consejo Rector, quiere explicar el motivo de llevar a cabo esta memoria de sostenibilidad. En un ejercicio de transparencia, queremos informar de nuestros logros y nuestros compromisos de mejora. Además, este proceso nos ayuda a mejorar nuestra gestión interna según las demandas de la sociedad civil organizada que pide una economía que sostenga la vida en el planeta y cuide de los bienes comunes de la sociedad global.

Para ello, hemos seguido el proceso recomendado por REAS País Valencià con su Balance Social, y se ha hecho considerando la equivalencia de este proceso con la guía G4 de la Global Reporting Initiative, modelo internacional de memoria de responsabilidad social y las exigencias de la Directiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 22 de octubre del 2014.

Por todo ello, queremos hacer una declaración de los aspectos detallados a continuación:

Altur ofrece un servicio necesario para la economía real (trabajos en altura) aportando bienes y servicios necesarios para la vida en comunidad. Lo hacemos desde los principios y valores del cooperativismo tratando de trabajar en red junto a la gente y las organizaciones con las que compartimos la visión y la necesidad de avanzar en la transformación social hacia el modelo de la economía solidaria.

Durante el último ejercicio hemos conseguido unas metas y hemos hecho una serie de mejoras de las cuales nos sentimos orgullosos y orgullosas.

En un plano general, hemos becado la formación a personas con dificultades económicas. También hemos desarrollado nuestro reglamento interno para definir una reducción progresiva de la jornada laboral hasta el objetivo de seis horas diarias. En el pasado ejercicio incorporamos a la cooperativa dos socios de trabajo más. Nos involucramos en la organización del evento Reiniciando el sistema para la promoción de la economía solidaria en nuestro territorio y llevamos la coorganización de la 2ª Jornada de Auto-rescate junto con otras empresas de trabajos verticales de nuestro territorio.

En cuanto a nuestros datos económicos, mantenemos una cifra de beneficios después de impuestos de 12.012,98€. Hemos realizado importantes inversiones: una furgoneta nueva, una ampliación de la estructura y equipos para la formación de trabajos verticales, un sistema de aire acondicionado para oficina, aula y sala de reuniones. Y hemos tenido tendencia al alza de nuestros salarios.

Por lo que respecta a la democracia y la equidad dentro de nuestra organización, queremos destacar nuestro compromiso con el modelo asambleario, donde todas las personas socias tienen el mismo poder decisorio con su voto. Sabemos que esto a veces no es suficiente y que es necesario avanzar en el afianzamiento de la cultura participativa. Para ello nos esforzamos en hacer accesible la información, utilizando herramientas apropiadas y buscando el consenso de todos los miembros de la empresa. En 2017 hemos pasado de la concentración de poder en dos administradores solidarios a la formación de un Consejo Rector con cuatro miembros y la figura de un Coordinador General

supervisado por este nuevo órgano. Hemos desarrollado un Reglamento de Régimen Interno que facilita la interpretación de las normas, adaptándolas a la idiosincrasia de nuestra organización.

En cuanto a nuestro compromiso con el medioambiente, nos gustaría ser capaces de evaluar nuestro impacto y progresar todo lo posible en el intento de minimizarlo. Hemos invertido en "Generation Kw", proyecto de Som energía para la producción de energía limpia de forma colaborativa. Hemos implementado la bici eléctrica como vehículo principal para la movilidad urbana en tareas de gestiones administrativas y comerciales, así como de control de proyectos. Hemos implementado la norma de premiar económicamente el transporte de personas trabajadoras que comparten vehículos particulares para desplazarse al centro de trabajo.

En referencia al compromiso social y comunitario, participamos en la Red de economía solidaria REAS, como entidad socia. Colaboramos con el Equipo de balance social de REAS-PV. Somos socia de FEVECTA federación valenciana de cooperativas de trabajo asociado. Participamos en charlas de la Economía del Bien Común explicando nuestro proceso de Balance del bien común realizado en ejercicio 2015 y hemos colaborado con ellos para las prácticas de consultores en 2018. Además, participamos en un encuentro intersectorial con la cooperativa valenciana Taulell para compartir conocimientos y experiencias.

Finalmente, mencionar que la calidad laboral de las personas trabajadoras de nuestra organización es un objetivo fundamental. Para intentar aumentar su satisfacción laboral desarrollamos un proceso anual de evaluación de competencias participativo y democrático. Como mencionamos anteriormente, hemos instaurado un proceso para la reducción de jornada semanal a treinta horas, a alcanzar en seis años. Realizamos reuniones mensuales que sirven entre otras cosas para la resolución de conflictos. Realizamos una jornada anual dedicada a la práctica y entrenamiento en respuesta a situaciones de emergencia. Realizamos un proceso de acompañamiento-seguimiento a nuevas personas socias a prueba durante nueve meses para facilitar su adaptación a la cooperativa.



A continuación queremos describir nuestro enfoque estratégico a medio plazo en relación con los aspectos de sostenibilidad (impactos económicos, sociales y ambientales), así como aquellos otros aspectos de la actividad en que creemos que tenemos camino a mejorar.

Nuestra empresa quiere dar vía preferente a entidades de la economía social y solidaria y a la producción local respetuosa con los principios éticos y medioambientales del bien común. Nuestra firme intención es ir desarrollando procedimientos protocolizados para controlar y evaluar nuestras relaciones con proveedores externos. Ejemplo de ello es el haber seleccionado la entidad financiera disponible para la operativa diaria más coherente con los valores del bien común y en la actualidad ya trabajamos además con Fiare Banca ética.

Por nuestra condición de cooperativa de trabajo asociado aspiramos a que todos los trabajadores sean socios y disfruten de una relación laboral estable. Nuestro compromiso a tal efecto es no tener trabajadores externos más allá de relaciones temporales por picos de trabajo o para su futura incorporación como socias trabajadoras, en ningún caso superar los porcentajes exigidos por la ley de cooperativas del país valenciano para la consideración de cooperativas especialmente protegidas. En este sentido, nuestro sistema de evaluación de competencias ayuda a los socios trabajadores a identificar sus carencias y mejorar su implicación, para ello desarrollamos un plan de formación personalizado en función de sus necesidades reales.

Tenemos una estrategia para la descentralización del poder y la democratización de la organización. Para ello, nuestra estructura es asamblearia, cada persona socia trabajadora tiene derecho a un voto; y un Consejo Rector formado por Presidente/a, Secretario/a y dos vocales.

Para la participación, la comunicación es fundamental. Ésta se desarrolla en dos ámbitos, uno directo, con reuniones mensuales y asambleas, donde se exponen las líneas estratégicas y se tratan los asuntos de relevancia, y otro indirecto, un espacio virtual donde todas las personas socias tienen acceso inmediato a los archivos, con actas del Consejo, de las asambleas y de las reuniones mensuales. Añadir que toda la gestión de proyectos es transparente, igual que los movimientos de dinero, balances, resúmenes de trabajo de los miembros, etc.

En cuanto a nuestra estrategia medioambiental, nuestro propósito es la monitorización de la actividad con herramientas como el Balance del Bien Común y el Balance Social de REAS-PV, además, de otras herramientas específicas para la medición de la huella de carbono o la eficiencia energética. Para la mejora de la gestión integral de la calidad, queremos desarrollar un sistema de gestión auditado. Añadir que queremos optimizar el consumo de combustibles fósiles a lo estrictamente necesario, implementando medidas de fomento del ahorro energético y medios de transporte sostenible.

La mejora de nuestra Prevención Riesgos Laborales es clave. Queremos ir más allá del imperativo legal de contratar un servicio de prevención ajeno, puesto que nuestra actividad posee un riesgo muy elevado y estos servicios se quedan cortos para nuestras exigencias. Nuestra organización ha desarrollado procesos internos que garantizan el análisis real de los riesgos laborales y la adopción de medidas de prevención específicas para cada una de nuestras intervenciones.

Trabajamos fomentando la cooperación y el apoyo mutuo con las empresas de nuestro sector (Anver de Benidorm, Altitud de Alcoy, Xpertos de Elche) y con otras entidades a través de diferentes espacios (FEVECTA, la Asociación Nacional de Empresas de Trabajos Verticales ANETVA, REAS País Valencià y la Asociación para la Economía del Bien Común de la Comunidad Valenciana). En dichos ámbitos tratamos de establecer relaciones que propicien acciones conjuntas como el mercado social y el balance social de REAS, o el Balance del Bien Común EBC. Participamos en diferentes eventos y

facilitamos el desarrollo de normativas gremiales y defensa de los intereses y prestigio e imagen del sector.

En cuanto a nuestra política de producción, centramos nuestro esfuerzo en involucrar a los clientes en el desarrollo conjunto del servicio para reducir los efectos negativos de las aplicaciones y proponiendo productos alternativos más sostenibles y ecológicos. Nuestro propósito es generar procedimientos protocolizados para informar y concienciar en este sentido.

En nuestra línea de negocio, trabajamos con tarifas que disponen de cierta flexibilidad para facilitar el acceso a nuestros servicios a clientes con menos recursos. Nuestro propósito a tal efecto es generar procedimientos protocolizados con criterios evaluables para tomar dichas decisiones de forma objetiva. En cuanto a la formación que ofrecemos becamos a personas con dificultades económicas y/o dificultades para la inserción laboral. Nuestro propósito a tal efecto es generar procedimientos protocolizados para llevar dichas decisiones a efecto con criterios evaluables.

1. Presentación de la entidad

a) Quiénes somos. Nuestra razón de ser y nuestros valores

Misión

Altur es una cooperativa sin ánimo de lucro dedicada a actividades relacionadas con los trabajos en altura, que opera desde el enfoque de la economía social y solidaria.

Visión

Luchamos por la transformación de las relaciones sociales y medioambientales de la insostenible civilización actual. Trabajamos para que:

- El servicio que ofrecemos a la sociedad sea útil para su desarrollo hacia un modelo ético y sostenible.
- Las personas que forman parte de nuestra organización obtengan un medio de vida digno, que además permita y fomente su evolución personal hacia mayores niveles de satisfacción.

Valores

- Somos colaborativas, fomentamos la creación de lazos y redes con todas las personas y entidades que comparten nuestra visión.
- Somos personas serias, disciplinadas y perseverantes a la hora de organizarnos para cumplir con nuestros compromisos.
- Somos honestos y transparentes en los acuerdos que alcanzamos.
- Somos conscientes de nuestras carencias y limitaciones, por eso nos esforzamos en controlar y medir nuestras aptitudes, y nos comprometemos en los procesos de mejora.

Datos básicos identificativos:

Nombre: PROYECTOS SOSTENIBLES, S.COOP.V. (ALTUR)

NIF: F54813076

Forma jurídica: Cooperativa de trabajo asociado (no lucrativa)

Actividad: Construcción y rehabilitación. Trabajos verticales. Formación.

Contacto: www.altur.coop T. 965 504 732

Pol. Industrial Canastell. Avda. La Industria, Nave 3B | 03690 Sant Vicent del Raspeig (Alacant)

b) Cómo creamos valor

Modelo de negocio

Altur se ha reconstituido como cooperativa de trabajo asociado sin ánimo de lucro con el objeto social de proporcionar trabajo a las personas socias que la componen en las mejores condiciones posibles y respetando los 6 principios de la carta de la economía solidaria de REAS (Red de Economía Alternativa y Solidaria) y los 7 principios cooperativos de la ACI (Alianza Cooperativa internacional). Para ello realizará las siguientes actividades:

TRABAJOS CONSISTENTES EN SERVICIOS A EMPRESAS, COLECTIVOS Y PARTICULARES Y ESPECIALMENTE TRABAJOS EN ALTURA PARA MANTENIMIENTOS, INSTALACIONES Y REPARACIONES DIVERSAS EN EDIFICIOS E INFRAESTRUCTURAS INDUSTRIALES O CIVILES DE TODO TIPO, INCLUSO FORMACIÓN Y VENTA DE EQUIPOS DE TRABAJO.

Al constituirse como cooperativa sin ánimo de lucro:

- a) Los eventuales resultados positivos que se obtengan no serán repartibles entre las personas socias, sino que se dedicarán a la consolidación y mejora de la función social de la cooperativa.
- b) Las aportaciones voluntarias de los socios al capital social no podrán devengar interés alguno, sin perjuicio de su actualización en los términos establecidos en la Ley para las aportaciones obligatorias.
- c) Los socios y los trabajadores de la cooperativa no podrán percibir, en concepto de retornos o de salarios, más de un ciento setenta y cinco por cien de los salarios medios del sector.

Líneas estratégicas

La línea estratégica de negocio fundamental son los trabajos verticales, consistentes en tareas realizadas por especialistas en acceso y posicionamiento mediante cuerdas. Los ámbitos habituales donde prestamos servicios son:

- Mantenimiento de edificios en la ciudad de Alicante y alrededores (pintura, reparaciones, instalaciones diversas, inspecciones, etc.).
- Mantenimientos en infraestructuras industriales fundamentalmente en la provincia de Alicante.
- Instalación y mantenimiento de dispositivos de seguridad anticaídas (líneas de vida, etc.).
- Formación especializada en materia de trabajos en altura.

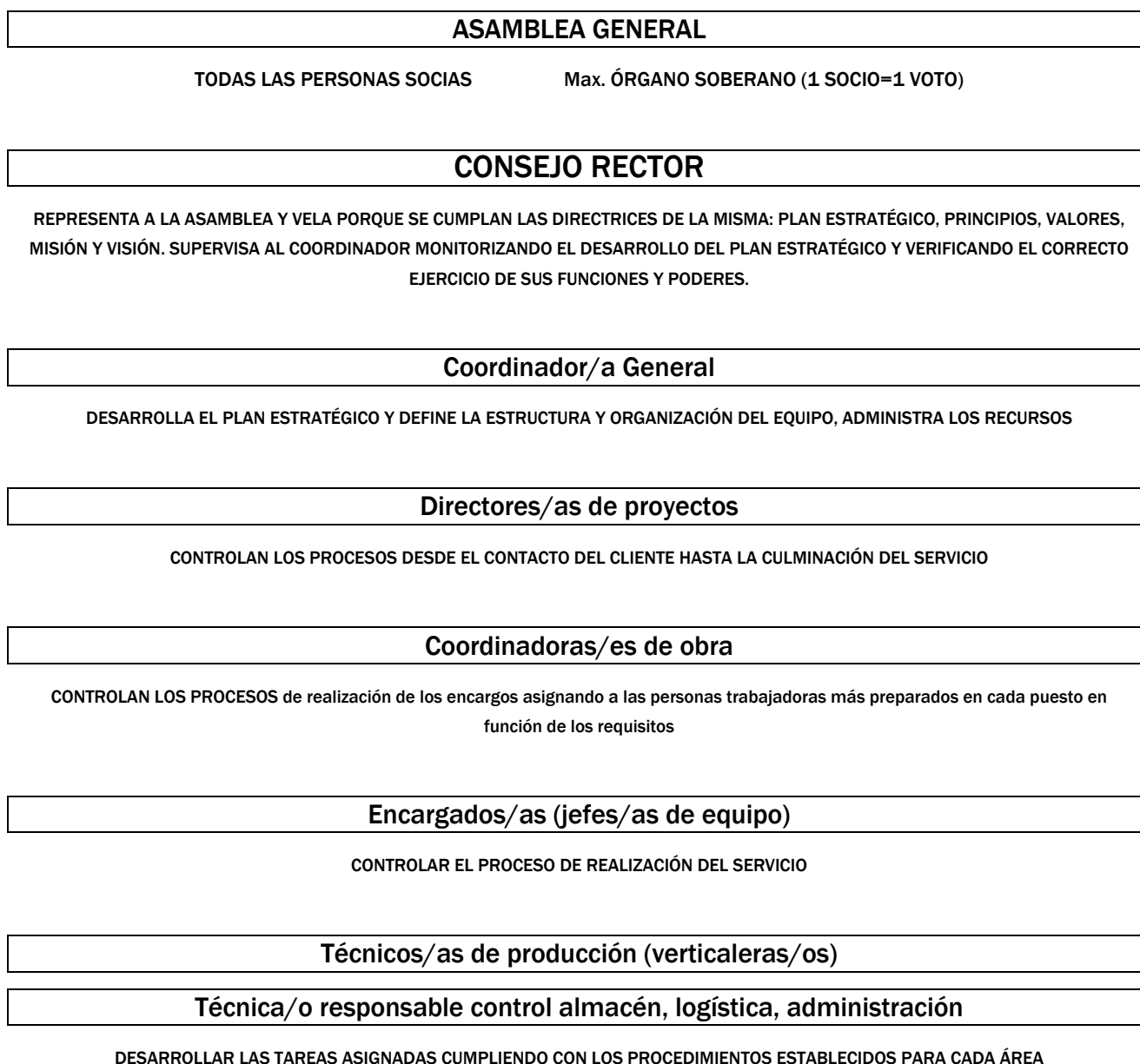
Nuestra visión de futuro

Nuestra visión de futuro es diversificar la actividad ampliando los márgenes de autogestión de cada línea de negocio: formación, trabajos verticales en el ámbito urbano, trabajos verticales en el ámbito industrial, distribución, instalación y mantenimiento de dispositivos anticaída (líneas de vida). Éstas son

actividades que ya venimos realizando y en las que contamos con recursos, clientes y oportunidades de crecimiento.

Por otra parte, queremos alimentar la creación de nuevas actividades como las de oficios tradicionales relacionados con la construcción: pintura, albañilería, fontanería.. y actividades de proyección a futuro que aun están por desarrollar como la jardinería en espacios urbanos, cubiertas de edificios y fachadas, operadores de drones en tareas de apoyo a todas las actividades, etc.

Estructura de la organización



c) *Qué hacemos*

Actividades, productos y servicios

Trabajos consistentes en servicios a empresas, colectivos y particulares, y especialmente trabajos en altura para mantenimientos, instalaciones y reparaciones diversas en edificios e infraestructuras industriales o civiles de todo tipo, incluso formación y venta de equipos de trabajo.

Principales magnitudes

- **Miembros de la entidad**

El equipo de la organización ha estado formado durante el ejercicio evaluado por nueve personas socias trabajadoras, cuatro personas contratadas, es decir, no socias, y una persona en condición de becaria. En total, el número de miembros de la entidad durante el ejercicio 2017 ha sido de quince.

- **Centros de trabajo**

La entidad tiene un único centro de trabajo, ubicado en la nave 3b de la avenida de la Industria, de San Vicente del Raspeig, Alicante.

- **Información económica**

Mantenemos una cifra de beneficios después de impuestos de 12.012,98€. Hemos realizado importantes inversiones: una furgoneta nueva, una ampliación de la estructura y equipos para la formación de trabajos verticales, Un sistema de aire acondicionado para oficina, aula y sala de reuniones. Hemos tenido tendencia de aumento de salarios positiva.

El salario bruto anual de las personas trabajadoras ha sido de263.327,41€

Aunque el importe total anual destinado a costes de personal ha sido de 286.387,97€. El indicador de la masa salarial, es decir el porcentaje de gasto destinado a gastos de personal sobre el total de los gastos, es del 59,60%.

El importe anual de los gastos ha sido de480.579,31€

El importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios207.852,77€

El indicador del volumen de compras sobre los gastos de la organización es del 43,25%.

El importe total anual de ingresos495.525,55€

El importe total anual de ventas de bienes y servicios465.009,25€

Por tanto, el indicador de la cifra de negocios, es decir el porcentaje de ingresos procedentes de las ventas de los bienes y servicios producidos por la entidad es del 93,84%.

El importe total anual de las subvenciones concedidas a la organización..... 41.000,00€

El grado de dependencia de los ingresos de la entidad de las subvenciones públicas es del 8,27%.

Nuestro promedio anual de recursos económicos depositados en entidades de financiación ha sido de 55.282,64€. Pero en cambio, sólo hemos obtenido 2.591,32€ para nuestra financiación.

• Información comercial

Tenemos un número de proveedores de doscientos once y nuestros clientes ya son más de doscientos.

La política comercial de Altur no es especulativa. La calidad del servicio reside en la capacitación de una mano de obra altamente especializada para desempeñar tareas de alto riesgo y una garantía para el cumplimiento de los más rigurosos estándares de seguridad. La formación y la prevención son las constantes en que basamos esta calidad pues, a diferencia de otras empresas de nuestro entorno, el afán de lucro no “nubla” esas directrices sagradas de toda actividad especialmente peligrosa.

Por el tipo de servicios que prestamos es muy poco frecuente que empresas con una vertiente social o medioambiental sean nuestros clientes. Al contrario si es más usual. Por eso aprovechamos para apoyar a las empresas sociales contando con ellas como proveedores, como en el caso de las empresas integrantes del Mercado Social Valenciano (informática, papelería, etc.).

2. Grupos de interés y materialidad

a) Mapa de los grupos de interés

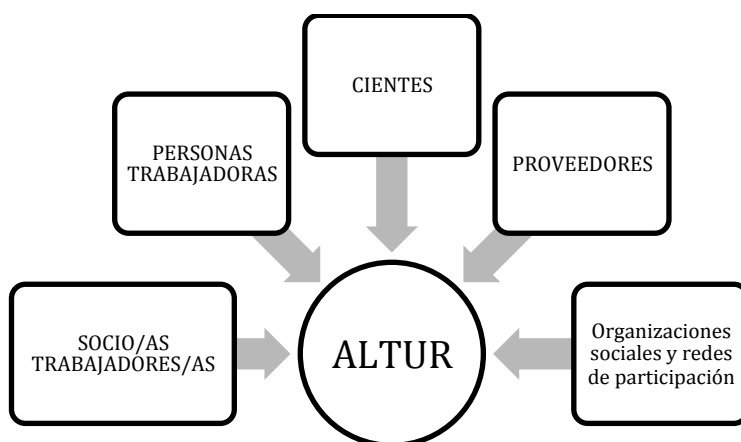
Grupos de interés:	Descripción, canal de comunicación y nivel de relación	Expectativas
Socias de trabajo	Este grupo está formado por las personas socias trabajadoras que aportan su trabajo además del capital social. La comunicación se canaliza a través de canales internos de comunicación como el correo electrónico o la mensajería instantánea. A nivel social, la comunicación más importante es la reunión mensual, que es presencial. También están las asambleas y las reuniones del Consejo Rector, además de las reuniones de trabajo diarias. (1) El nivel de relación es prioritario, ya que es uno de los principales activos de la entidad para asegurar su buen desarrollo.	Del grupo sobre Altur: Buenas condiciones de trabajo respecto al lugar físico y al nº de horas a trabajar, participación en la orientación del trabajo, buena resolución de los conflictos y calidad del liderazgo, igualdad, pertenencia y nivel de compromiso. De Altur sobre el grupo: Aptitud e idoneidad para realizar las funciones de su puesto de trabajo (capacitación), implicación para participar, calidad en el trabajo y nivel de compromiso.
Clientes	Los clientes son empresas de cualquier tipo intermediarias, como administradoras de fincas, también clientes finales, como comunidades de vecinos y particulares. Algunos organismos públicos, pero en menor medida. La comunicación se realiza a través de la página web, redes sociales (Facebook), colegas de otras empresas por los que se llega a clientes, correo electrónico, teléfono. (3) Nivel de relación prioritario, son vitales para el proyecto, no sólo porque sustentan la viabilidad sino porque en Altur queremos ofrecer un servicio que tenga en cuenta sus necesidades.	Del grupo sobre Altur: Un buen servicio de calidad con un justo precio. Formalidad, seriedad y cumplimiento de los compromisos. De Altur sobre el grupo: Que se reconozca el esfuerzo social que hay detrás, que el cliente quede satisfecho y valore su implicación.
Trabajadoras no socias	Las personas trabajadoras son aquellas que inicialmente entran en la cooperativa con un contrato de trabajo, con la expectativa de que	Del grupo sobre Altur: Buenas condiciones laborales, buen ambiente laboral, buen

Grupos de interés:	Descripción, canal de comunicación y nivel de relación	Expectativas
	conozcan y valoren el proyecto y que un día lleguen a ser socias trabajadoras. Los canales de comunicación son los mismos que con los socios trabajadores, puesto que estas comunicaciones son abiertas, para que los trabajadores se vayan integrando en la marcha de la cooperativa.. (2) Nivel de relación prioritario, porque pueden llegar a ser uno de los principales activos de la entidad.	salario, estabilidad (en ocasiones, no siempre). De Altur sobre el grupo: Que lleguen a vivir como algo determinante en su vida el pertenecer a un proyecto como éste, más allá de las condiciones laborales, es decir, que desarrollen un sentido de pertenencia a la cooperativa.
Proveedores	Empresas convencionales que nos suministran materiales de construcción, instalación, equipos de seguridad... Aunque se buscan los más cercanos, hay una serie de proveedores de material de seguridad que son de importación. Luego, profesionales independientes (abogados, gestores, arquitectos...). Y otros del Mercado Social como SomEnergia, Som Conexió, pero en menor medida. Canales de comunicación: correo electrónico, la página web, teléfono, y relación personal en los de proximidad. (3) El nivel de relación también es importante. Es clave mantener una relación de confianza con nuestros proveedores.	Del grupo sobre Altur: Que el nivel de operaciones pueda aumentar, que se cumplan los plazos de pagos, fidelización. De la entidad sobre el grupo: Que cumplan con los compromisos, que sean honestos al cuantificar los servicios y productos. Que valoren el proyecto por su carácter ético y sus principios.
Entidades financieras	Se trabaja con Fiare Banca Ética y Caja Rural central de Orihuela. Correo electrónico, trato personal, teléfono. Nivel de relación bajo.	Del grupo sobre Altur: Que el nivel de operaciones pueda aumentar y que se cumplan los plazos de los pagos, fidelización. De Altur sobre el grupo: Relaciones próximas y de continuo. Mejora del nivel de comunicación con Fiare y el sentirnos partícipes. Honestidad en los servicios y productos.
Institutos de	Charlas y conciertos con el instituto de San Vicent	Del grupo sobre Altur: Que sea

Grupos de interés:	Descripción, canal de comunicación y nivel de relación	Expectativas
formación profesional	del Raspeig. Canales de comunicación: Comunicación directa, teléfono, correo electrónico. Nivel de relación bajo	empresa colaboradora de sus programas de formación y den las charlas. De Altur sobre el grupo: Que los estudiantes puedan formar parte del grupo de personas trabajadoras.
Organizaciones profesionales	Asociación nacional de empresas de trabajos verticales, ANETVA y FEVECTA federación valenciana de cooperativas de trabajo asociado. Correo electrónico, redes sociales, boletines semanales, consultas vía teléfono y correo electrónico. Nivel de relación bajo	Del grupo sobre Altur: Participación y fidelización. De Altur sobre el grupo: Buen servicio, contenidos relevantes, divulgación, que mejoren su representatividad y el apoyo a la Economía Social y Solidaria, lucha por la defensa del movimiento cooperativista.
Organizaciones sociales y redes de participación	La red de economía alternativa y solidaria REAS; la Economía del Bien Común EBC, con la que se participa en charlas y en las prácticas de consultores; plataforma de participación ciudadana "Alacant desperta". Los canales de comunicación son correos electrónicos, redes sociales, reuniones y asambleas. (4) El nivel de relación es medio.	Del grupo sobre Altur: Se espera su participación e involucración en las actividades. Fidelización. De Altur sobre el grupo: Una lucha por sus intereses y por el aumento del número de empresas que formen parte de dichas redes y movimientos sociales.

Como conclusión, los grupos de interés que la entidad identifica como prioritarios son los siguientes:

- 1º. Personas socias trabajadoras.
- 2º. Trabajadores/as de la cooperativa en Régimen General.
- 3º. Clientes y proveedores.
- 4º. Organizaciones sociales y redes de participación.



Finalmente adjuntamos el resultado obtenido según la valoración de clientes y usuarios, trabajadoras, y proveedoras.

Es un compromiso de cara a futuro de Altur el conseguir valorar la calidad profesional de nuestra empresa a través de cuestionarios dirigidos a clientes y proveedores. Es un objetivo que nos ponemos para próximos Balances Sociales.

A continuación se muestran los resultados de los cuestionarios de calidad laboral enviados a las personas que actualmente se encuentran trabajando en la organización. El envío y recogida de información en estos cuestionarios se ha realizado manteniendo el anonimato de los miembros de la organización.

CUESTIONARIO DE CALIDAD LABORAL	
CONDICIONES DEL ENTORNO	
Condiciones físicas de tu entorno laboral (temperatura, luz, ruido, etc.)	5,56
Calidad y disponibilidad de equipos y herramientas para la ejecución de tu trabajo	8,56
Seguridad de tu entorno de trabajo respecto a situaciones de riesgo no controladas	8,89
EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS	
Grado de adecuación del volumen de trabajo a la jornada laboral	6,78
Grado de adecuación del trabajo que haces en relación a tus conocimientos de base	8,11
Posibilidad de concentración que te permite tu entorno directo	8,11
TRABAJO ACTIVO Y POSIBILIDADES DE DESARROLLO	
Grado de autonomía que tienes para organizar tu trabajo	8,89
Oportunidades de formación y crecimiento profesional que te ofrece la organización	9,22
Posibilidades que tienes de participar en la orientación general de la organización	7,44
RELACIONES SOCIALES Y LIDERAZGOS	
Clima relacional (ambiente general, relación con compañeros/as, etc.)	8,33
Formas de resolución de conflictos en la organización y calidad del liderazgo	7,22

Grado de soporte que recibes de tu compañeros y compañeras de trabajo	8,67
COMPENSACIONES	
Valora el sueldo	6,67
Grado de cumplimiento de la organización en relación al pago de las nóminas	8,89
Grado de estabilidad que te proporciona tu puesto de trabajo	7,44
CONCILIACIÓN VIDA LABORAL Y FAMILIAR	
Si necesitas cambiar de horario o trabajar desde tu domicilio, en que medida tu organización te lo permite	8,56
Nivel de conciliación entre vida laboral y personal que tu trabajo te permite	7,67
GRADO DE COHERENCIA DE LA ORGANIZACIÓN CON LOS PRINCIPIOS	
De democracia interna	7,44
De igualdad	7,33
Del respeto por el medio ambiente	8
SATISFACCIÓN GLOBAL	
Grado de satisfacción que te proporciona el trabajo que haces	9
Valora finalmente tu grado de satisfacción global por ser miembro de la organización	8,44

b) Identificación de los aspectos relevantes

Altur es una cooperativa de trabajo asociado, lo que significa que se constituye para dar un trabajo digno a las personas que la integran.

La exigencia del trabajo que se desarrolla en Altur es alta, ya sea por ser una actividad de riesgo la que llevamos a cabo, así como por la implicación que se espera de nuestras socias trabajadoras a nivel de responsabilidad laboral y societaria.

Como decíamos, en el análisis del nivel de relación de nuestros grupos de interés, las personas socias trabajadoras están en primer lugar. Es por ello que la detección y la satisfacción de sus necesidades es básico en nuestra organización. La realización de estos cuestionarios ha arrojado luz sobre varios aspectos que no están funcionando como desearíamos en lo que respecta a las condiciones físicas del entorno así como al grado de adecuación del volumen de trabajo a la jornada laboral y el sueldo. En el apartado 7 sobre calidad laboral damos más detalles en relación a este asunto.

3. Democracia

Compromiso de la organización

Tenemos un compromiso con el modelo asambleario donde todas las personas socias tienen el mismo poder decisorio con su voto. Sabemos que no es suficiente, que es necesario avanzar en el afianzamiento de la cultura participativa, por eso realizamos el esfuerzo de hacer accesible toda la información utilizando las herramientas apropiadas y buscando el consenso continuamente.

Acciones llevadas a término

En 2017 hemos pasado de la concentración de poder en dos administradores solidarios a la formación de un Consejo Rector con cuatro miembros y la figura de un Coordinador General supervisado por este nuevo órgano. Además, hemos desarrollado un Reglamento de Régimen Interno que facilita la interpretación de las normas adaptándolas a la idiosincrasia de nuestra organización.

Indicadores obtenidos

El porcentaje de personas que han participado en la **aprobación** de la planificación estratégica y el presupuesto sobre el total de personas miembros de la organización es del 73,33%. Este porcentaje es el mismo para el total de personas que han participado en la asamblea anual sobre el total de miembros. Como vemos, son indicadores que muestran que nuestro objetivo de democracia se está cumpliendo.

INDICADORES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Q0105 N° de personas trabajadoras socias	1	9	10
Q0106 N° de personas trabajadoras no socias	0	4	4
Q0108 N° de personas en formación y/o prácticas, o bien en condición de becarias	0	1	1
Ind1 N° total de personas miembros de la organización desagregado por sexo	1	14	15
q2101 N° de personas que han participado en la elaboración del Plan de Gestión y Presupuesto anual	0	1	1
ind11 Indicador de % de personas que han participado en la elaboración del Plan de gestión y del Presupuesto anual (sobre el total de los miembros de la organización)	-	-	10%
q2102 N° de personas que han participado en la aprobación de la Planificación estratégica y Presupuesto anual	1	10	11
ind12 Indicador de % de personas que han participado en la aprobación de la Planificación estratégica y del Presupuesto anual (sobre el total de participantes q2102)	-	-	73,33%
q2103 N° de personas que han participado en la asamblea anual de la entidad	1	10	11
ind12 Indicador de % de personas que han participado en la aprobación de la Planificación estratégica y del Presupuesto anual (sobre el total de participantes q2103)	-	-	73,33%

Consecución de objetivos y compromisos futuros

En el apartado de Democracia los indicadores de nuestra entidad son muy positivos. Aunque en la elaboración participe poca gente, en la aprobación hay un porcentaje importante de participación. Estamos orgullosos de que en nuestra cooperativa haya una participación de las personas trabajadoras en la propiedad de los medios de producción y en la toma de decisiones relevantes.

Aparte de la luz que nos puedan arrojar estos indicadores, en el proceso de realización de la Memoria de Sostenibilidad, se ha detectado un descontento con el hecho de que toda

Se hace necesaria abrir la participación de la elaboración del Plan de gestión y Presupuesto anual, así como la representación social (redes de participación, organizaciones sociales y organizaciones profesionales) puesto que actualmente recae sobre la misma persona. Además, la redistribución de los esfuerzos será positiva para todas, puesto que así no supondrá una sobrecarga para una sola y el sentimiento de pertenencia al movimiento social se extenderá entre la plantilla.

4. Igualdad

Compromiso de la organización

Consideramos que la equidad introduce un principio ético o de justicia en la igualdad. Es un valor que reconoce a todas las personas como sujetos de igual dignidad, y protege su derecho a no estar sometidas a relaciones basadas en la dominación sea cual sea su condición social, género, edad, etnia, origen, capacidad, etc. Desde esta concepción defendemos:

- La igualdad de oportunidades para todas las personas y la necesidad de generar condiciones que la promueven de manera efectiva.
- El reconocimiento mutuo de las diferencias y la diversidad desde la igualdad de derechos.

Tenemos el compromiso de que, en nuestro modelo de empresa asamblearia, todas y todos los socios trabajadores tienen el mismo poder decisorio con su voto. Además, para afianzar la cultura participativa, hacemos el esfuerzo de tener accesible toda la información y buscamos el consenso.

Nuestro proceso de evaluación de competencias es participativo y democrático. Es más, realizamos reuniones mensuales que sirven, entre otras cosas, para la resolución de conflictos. Facilitamos la adaptación a la cooperativa de nuevas personas socias con un proceso de acompañamiento y seguimiento de las socias a prueba durante nueve meses.

a) Perspectiva de género

Acciones llevadas a cabo

El pasar de la concentración de poder en dos administradores solidarios a la formación de un Consejo Rector con cuatro miembros y la figura de un Coordinador/a General hace más accesible el llegar a cargos de responsabilidad societaria a cualquier persona socia trabajadora.

Indicadores obtenidos

INDICADORES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Q0105 N° de personas trabajadoras socias	1	9	10
Q0106 N° de personas trabajadoras no socias	0	4	4
Q0108 N° de personas en formación y/o prácticas, o bien en condición de becarias	0	1	1
Ind1 N° total de personas miembros de la organización desagregado por sexo	1	14	15
Ind3 Indicador de % de personas de la organización desagregado por sexo	10%	90%	-

q1101 N° total de puestos de trabajo expresados en jornadas completas trabajadas (plantilla media equivalente)	1	11,13	12,13
q2101 N° de personas que han participado en la elaboración del Plan de Gestión y Presupuesto anual	0	1	1
q2102 N° de personas que han participado en la aprobación de la Planificación estratégica y Presupuesto anual	1	10	11
Ind12 Indicador de % de personas que han participado en la aprobación de la Planificación estratégica y del Presupuesto anual (sobre el total de participantes q2102)	9,09%	90,91%	-
q2103 N° de personas que han participado en la asamblea anual de la entidad	1	10	11
Ind12 Indicador de % de personas que han participado en la aprobación de la Planificación estratégica y del Presupuesto anual (sobre el total de participantes q2103)	9,09%	90,91%	-
q3101 N° de personas trabajadoras que provienen de riesgo de exclusión social	1	0	1
Ind18 Indicador de % de personas de la organización en riesgo de exclusión social desagregado por sexo	100%	0%	-
q3102 N° de personas trabajadoras que son extracomunitarias	0	1	1
q3201 N° de personas que ocupan cargos de responsabilidad en la estructura laboral de la organización	1	6	7
Ind20 Indicador de % de cargos de responsabilidad desagregado por sexo	14,29%	85,71%	-
q3202 N° de personas que ocupan cargos societarios/políticos en la organización	0	4	4
Ind23 Indicador de % de cargos societarios/políticos desagregado por sexo	0%	100%	-
q3301 Retribución más alta (sueldo bruto/hora trabajada)	9,67€	12,15€	-
q3302 Retribución más baja (sueldo bruto/hora trabajada)	9,67€	8,24€	-
Ind26 Índice de brecha salarial desagregado por sexo	1	1,48	-
Ind97 Brecha salarial entre hombres y mujeres	-	-	16,91%
q6401 N° de despidos, bajas voluntarias y jubilaciones	0	1	1
q6402 N° de contratos indefinidos	1	11	12
q6403 N° de contratos temporales	0	5	5
q6404 N° de contratos en prácticas (becarios, prácticas, personas en inserción...)	0	1	1
q6501 N° total de personas en plantilla durante el ejercicio anterior	1	9	10
q6502 N° total de personas en plantilla durante el ejercicio actual	1	14	15

Consecución de objetivos y compromisos futuros

Para la igualdad de oportunidades no es suficiente la cuestión de paridad en los puestos, sino que es necesario promover el desarrollo de las capacidades de todas las personas de manera equitativa. Esto supone desarrollar actuaciones que compensen la diversidad de desventajas sociales para que muchas personas tengan realmente las mismas posibilidades.

Somos conscientes de que la gran mayoría de integrantes de la empresa somos hombres. Esto hace que todos los indicadores de género de nuestra cooperativa sean muy negativos, como el 90% de hombres que participan en la aprobación del plan de gestión y presupuesto anual; el 90% de hombres que participan en la asamblea anual de la empresa; sólo el 14% de mujeres en cargos de responsabilidad y ninguna mujer ocupando un cargo societario o político.

Por otra parte, también somos producto de la escasa representatividad de las mujeres en el sector de la construcción y los trabajos verticales.

Es por ello que desde nuestra empresa nos comprometemos a ofrecer formación becada a mujeres y hacer procesos de que favorezcan su incorporación en el sector.

b) Inclusión social y diferencia salarial

Acciones llevadas a cabo

Respecto a la formación impartida por nuestra organización, hemos aumentado el número de becas para personas con dificultades económicas. Hemos conseguido integrar a personas con diferentes perfiles con dificultades de inserción laboral, por edad, lugar de procedencia, raza, sexo, etc.

Indicadores obtenidos

INDICADORES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
q3101 N° de personas trabajadoras que provienen de riesgo de exclusión social	1	0	1
Ind18 Indicador de % de personas de la organización en riesgo de exclusión social desagregado por sexo	100%	0%	-
Ind19 Indicador de % de personas en riesgo de exclusión social sobre el total de miembros de la organización	-	-	5,88%
q3102 N° de personas trabajadoras que son extracomunitarias	0	1	1
Ind93 Indicador de % de personas trabajadoras de la organización extracomunitarias sobre el total de miembros desagregado por sexo	-	-	5,88%
q3201 N° de personas que ocupan cargos de responsabilidad en la estructura laboral de la organización	1	6	7
Ind20 Indicador de % de cargos de responsabilidad desagregado por sexo	14,29%	85,71%	-
Ind21 Indicador de % de cargos de responsabilidad sobre el total de personas trabajadoras	-	-	41,18%
q3301 Retribución más alta (sueldo bruto/hora trabajada)	9,67€	12,15€	-
q3302 Retribución más baja (sueldo bruto/hora trabajada)	9,67€	8,24€	-
Ind26 Índice de brecha salarial desagregado por sexo	1	1,48	-
Ind97 Brecha salarial entre hombres y mujeres	-	-	16,91%

Consecución de objetivos y compromisos futuros

Consideramos que, teniendo en cuenta el pequeño tamaño de nuestra empresa, es todo un logro tener dentro de ella diferentes perfiles con problemas para la inserción laboral, ya sea por edad, país de origen, raza, sexo, etc. También estamos orgullosos de que nuestra brecha salarial se mantenga bastante baja 16,91%.

Para la inclusión social sabemos que es necesario promover la incorporación de colectivos con dificultades en nuestra organización. No sólo eso, también se hace necesario el acceso a todas las personas implicadas en la organización, poniendo todos los medios y creando cauces de accesibilidad que motiven la responsabilidad y el proceso de empoderamiento.

Además sabemos que es preciso comunicar al entorno nuestros objetivos y resultados, asegurando instrumentos de comunicación adecuados para que llegue la información a todos los colectivos y así favorecer la transparencia.

Queremos seguir realizando análisis permanentes para verificar cómo estamos practicando la participación, la transparencia y la información, en definitiva, la igualdad de oportunidades.

5. Medio ambiente

Compromiso de la organización

Necesitamos implementar iniciativas de economía basada en la ecología que tenga en cuenta en su viabilidad y sostenibilidad: la medición de los costes del impacto medioambiental, la recuperación del deterioro (justicia ambiental), la influencia en la salud de las personas, y la selección de los proveedores que cumplan estos principios.

Por ello nuestro compromiso es evaluar nuestro impacto y progresar todo lo posible en el intento de minimizarlo (reducir contaminación, evitar agotamiento de recursos, evitar costes medioambientales innecesarios...). No nos basta con utilizar energías renovables, sino que queremos hacer un uso más eficiente de la energía y los recursos. Además, tenemos el compromiso de promover y fomentar una movilidad sostenible ya sea para tareas laborales como para transporte al centro de trabajo.

Acciones llevadas a cabo

Hemos invertido en "generation kw", proyecto de la cooperativa de consumo Som energía, consistente en la producción de energía limpia de forma colaborativa. Hemos implementado la bici eléctrica como vehículo principal para la movilidad urbana en tareas de gestiones administrativas y comerciales así como de control de proyectos. Hemos implementado la norma de premiar económicamente el transporte de las personas trabajadoras compartiendo vehículos particulares.

Indicadores obtenidos

INDICADORES	RESPUESTA
Ind59 ¿Disponéis de una política, plan de acción o sistema de gestión ambiental?	NO
Ind106 ¿Se lleva un control interno de las emisiones de CO2?	NO
Ind60 ¿Disponéis de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia energética?	NO
q4202 Consumo total de electricidad	3.270kwh
Ind28 Emisiones de toneladas de CO2 por consumo de electricidad kg CO2/kwh	1,28
q4205 Consumo anual de combustible para vehículos	2.471,2L
Ind31 Emisiones de toneladas de CO2 por consumo de combustible kg CO2/kwh	7,73
Ind61 ¿Disponéis de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia en el consumo de agua?	NO
q4207 Consumo anual de agua	45 m3
Ind32 Metros cúbicos de agua por persona trabajadora	3,71
Ind33 Indicador de emisión de toneladas de CO2 por consumo de energía de la organización	9,02
Ind34 Indicador de emisión de toneladas de CO2 por persona trabajadora	0,74
Ind35 Indicador de emisión de toneladas de CO2 por cada 1.000€ de ingresos	0,02

Ind62 ¿Contratáis todo el servicio eléctrico con empresas proveedoras que generan el 100% de su energía eléctrica de fuentes renovables certificada con garantía de origen?	SÍ
Ind63 ¿Utilizáis papel reciclado y/o con certificación de explotación forestal sostenible de manera regular y mayoritaria?	SÍ
q4303 Consumo anual de papel (nº de paquetes de 500 hojas A4)	17
Ind36 Indicador de kilogramos de papel consumido por persona trabajadora	3,49
Ind65 ¿Disponéis de prácticas formales para la prevención de residuos?	NO
Ind66 ¿Disponéis de prácticas formales de gestión de residuos, tanto generales como especiales?	SÍ
Ind68 ¿Utilizáis material de oficina con certificación de producción sostenible de manera regular y mayoritaria?	NO
Ind69 A la hora de adquirir un producto, ¿se emplean criterios de consumo responsable?	SÍ
Ind67 ¿Utilizáis productos alimentarios con garantía de producción ecológica y/o de comercialización justa?	SÍ
Ind102 ¿La entidad incorpora, ofrece o facilita alguna alternativa/ayuda en lo relacionado con el transporte? (Videoconferencias, teletrabajo, facilita compartir coche, etc.).	SÍ

Consecución de objetivos y compromisos futuros

Estamos orgullosas de que nuestra empresa suministradora de electricidad sea una cooperativa de consumidores como Som energía, y de poder tener la certeza de que la electricidad que consumimos provenga de fuentes renovables certificadas. Aun así, somos conscientes de que nos falta avanzar en el ahorro y la eficiencia energética, es por ello que queremos mejorar en la medición de nuestra huella de carbono y en nuestros indicadores de consumo energético y de recursos.

Queremos consumir de manera responsable porque favorecemos así procesos que tienen implicaciones positivas de carácter económico, social y de sostenibilidad medioambiental. Para ello, en el momento de elegir entre las distintas opciones que ofrece el mercado, tendremos en cuenta: la energía que se consume en su producción, los recursos naturales que hacen falta para su producción, la mano de obra requerida, y el residuo que genera una vez que su vida útil se ha agotado.

Debido a nuestra actividad en el sector de la construcción, se hace necesario el desarrollo de un Plan de gestión de residuos en el que podamos tratar de forma sostenible los residuos que se generan una vez su vida útil se ha agotado.

6. Compromiso social

Compromiso de la organización

Nuestro compromiso en este ámbito se concreta en la participación en el desarrollo local sostenible y comunitario del territorio. Deseamos que nuestra empresa esté plenamente integrada en el territorio y el entorno social en el que desarrollamos nuestras actividades. Para ello, nos implicamos en redes y cooperamos con otras organizaciones del tejido social y económico cercano en nuestro ámbito geográfico.

Entendemos esta colaboración como un camino, para que experiencias positivas y solidarias concretas puedan generar procesos de transformación de las estructuras generadoras de desigualdad, dominación y exclusión. Nuestro compromiso en el ámbito local nos aboca a articularnos en dimensiones más amplias para buscar soluciones más globales, interpretando la necesidad de transitar continuamente entre lo micro y lo macro, lo local y lo global.

Queremos favorecer la cooperación en lugar de la competencia, buscando la colaboración con otras entidades y organismos públicos y privados y generando sinergias en redes para el desarrollo y el crecimiento mutuo de nuestras organizaciones. Para ello mantenemos una participación activa en redes con estrategias de transformación e impacto social para influir en el diseño y desarrollo de dinámicas sociales y políticas.

Acciones llevadas a cabo

Formamos parte de la red de economía alternativa y solidaria REAS, como entidad socia y mediante nuestro trabajo en el grupo de Alicante, además colaboramos activamente con su Equipo de Balance Social. Somos una cooperativa socia de FEVECTA, federación valenciana de cooperativas de trabajo asociado. Colaboramos con la Asociación de la Economía del Bien Común, participando en las charlas a las que nos invitan y de forma más activa, con las prácticas de sus consultores.

Hemos colaborado con otras empresas del sector realizando las II Jornadas de Auto rescate, jornada anual dedicada a la práctica y entrenamiento en respuesta a situaciones de emergencia.

También hemos compartido nuestro conocimiento con la reciente cooperativa de trabajo asociado Taulell, empresa del sector a la que hemos asesorado en temas de funcionamiento cooperativo y societario.

Indicadores obtenidos

INDICADORES	RESPUESTA
q5201 Cantidad de excedentes económicos dedicados a proyectos sociales y/o aportaciones comunitarias	2.700 €
Ind39 Indicador de % de aportaciones a la participación comunitaria social y cooperación sobre el resultado económico anual	18,07%
Ind71 ¿La organización es social de o clienta de entidades de finanzas éticas y solidarias?	SÍ
Ind40 Indicador del % de recursos económicos en finanzas éticas sobre el total de ahorros en entidades financieras	44,69%
Ind103 ¿La entidad coopera con otras que proporcionan los mismos productos o servicios?	50%
Ind73 ¿Todos los documentos de uso interno se escriben, editan y/o publican además en valenciano?	NO
Ind74 A raíz de vuestra actividad ¿generáis algún tipo de bien, servicio o material que pongáis a libre disposición del común y/o generáis bienes creativos o conocimiento bajo licencias libres?	NO
Ind75 Nivel de compromiso de la organización con el software libre	33,33%

Consecución de objetivos y compromisos futuros

Con el objetivo de hacer crecer redes de economía sostenible y trabajar hacia un cambio real de la economía, algunos de los proveedores que tenemos ya son del Mercado Social, lugar en el que poder intercambiar bienes y servicios desde el consumo responsable. Nuestro compromiso futuro es ir aumentando el número de proveedores que, como nosotras, contemplen criterios medioambientales y sociales.

La confianza se genera en base a los hechos. Por eso nuestro compromiso es poner en común nuestras informaciones, conocimientos, experiencias, preocupaciones, fracasos, etc. Queremos aumentar nuestro compromiso con el software libre, implantándolo de manera mayoritaria en todos los ordenadores de la empresa.

En el camino a favorecer la integración de nuestra empresa en el entorno local, queremos hacer un uso mayor del idioma nativo, el valenciano. Para ello, trataremos de realizar todas las comunicaciones internas en valenciano. También nos ponemos como meta a futuro hacer la web bilingüe, en la medida en que nuestras posibilidades económicas nos lo permitan.

7. Calidad laboral

Compromiso de la organización

El bienestar de las personas trabajadoras integrantes de la cooperativa es nuestro objetivo fundamental. Consideramos que el trabajo es un elemento clave en la calidad de vida de las personas, de la comunidad y de las relaciones económicas entre la ciudadanía, los pueblos y los Estados.

Afirmamos la importancia de recuperar la dimensión humana, social, política, económica y cultural del trabajo que permita el desarrollo de las capacidades de las personas, produciendo bienes y servicios, para satisfacer las verdaderas necesidades de la población. Por eso para nosotras el trabajo es mucho más que un empleo o una ocupación.

Acciones llevadas a cabo

Hemos desarrollado un proceso anual de evaluación de competencias participativo y democrático. Realizamos reuniones mensuales que sirven entre otras cosas para la resolución de conflictos.

Tenemos un proceso para la reducción de jornada a treinta horas semanales, posible de alcanzar en seis años. Y hemos cambiado el modelo para contabilizar las horas trabajadas para evitar la precarización del trabajo y la sobrecarga.

Indicadores obtenidos

INDICADORES	RESPUESTA
Ind76 ¿Tenéis implantado un sistema de prevención de riesgos laborales?	SÍ
Ind77 ¿Tomáis medidas activas y/o preventivas para la promoción de la salud en vuestro centro de trabajo?	NO
Ind47 Indicador de rotación de plantilla	8,24
Ind48 Total de personas contratada por la organización	18
Ind49 Indicador de contratos indefinidos respecto al total de personas trabajadoras en la organización	66,67%
Ind50 Indicador de contratos temporales respecto al total de personas trabajadoras en la organización	27,78%
Ind51 Indicador de contratos en prácticas respecto al total de personas trabajadoras en la organización	5,56%
Ind52 Indicador de contratos en prácticas respecto al total de personas trabajadoras en la organización	5
Ind78 ¿La organización dispone de un protocolo o reglamento interno que contemple medidas de mejora de las condiciones laborales establecidas en el convenio de aplicación?	SÍ
Ind104 ¿Qué medidas se aplican para fomentar la formación de las personas trabajadoras?	100%
Ind80 ¿Se contemplan medidas que mejoran los permisos por establecidos por ley en temas de conciliación de la vida familiar y laboral?	NO

Ind105 ¿Se generan espacios de atención emocional y cuidado a las personas trabajadoras en relación a su situación con el entorno laboral?

NO

En cuanto a la valoración realizada por las personas socias trabajadoras de las condiciones laborales, se puede consultar en el apartado 2 sobre grupos de interés y análisis de materialidad.

Consecución de objetivos y compromisos futuros

La detección y la satisfacción de las necesidades de todos los trabajadores y trabajadoras es básico en nuestra organización. Mejorar las condiciones físicas del entorno así como al grado de adecuación del volumen de trabajo a la jornada laboral y el sueldo es un reto al que vamos a hacer frente.

En lo que respecta a la mejora de las condiciones físicas del entorno, mejoraremos los procedimientos de recogida de información sobre las que condiciones de trabajo en las visitas iniciales a obras. En cuanto a la mejora de las condiciones físicas en oficina, se hace fundamental intercalar diferentes tareas y hacer descansos, así como mejorar el acondicionamiento del lugar del trabajo dotándolo de más luz natural.

En referencia al alto volumen de trabajo y su relación con el salario, continuaremos con el proceso anual de evaluación de competencias y el proceso para la reducción de jornada a treinta horas semanales, para así, poco a poco, ir reduciendo el nivel de carga laboral y mejorar la satisfacción en este sentido.

8. Calidad profesional

Compromiso de la organización

Es un compromiso de cara a futuro de Altur el conseguir valorar la calidad profesional de nuestra empresa a través de cuestionarios dirigidos a clientes y proveedores. Es un objetivo que nos ponemos para próximos Balances Sociales.

Acciones llevadas a cabo

Hemos realizado el Balance del Bien Común los dos años anteriores, así como el Balance Social de REAS, aunque este año es el primer ejercicio en que lo hacemos de manera exhaustiva, llegando a desarrollar esta memoria de sostenibilidad.

Aun así, hemos de mencionar que la entidad no dispone de sistemas formales de certificación de la calidad, medioambientales o de salud y seguridad, más allá de lo legalmente establecido.

Consecución de objetivos y compromisos futuros

Respecto a la mejora de la prevención de riesgos laborales en la empresa, mencionar que en Altur queremos ir más allá de lo legalmente establecido, puesto que estamos muy sensibilizados con los altos riesgos laborales de nuestra actividad. Es por ello que vamos a mejorar los procedimientos de prevención de riesgos laborales, haciendo de ello un proceso participativo en el que todas las personas involucradas puedan sentir la prevención como algo suyo.

9. Equivalencia de contenidos con Global Reporting Initiative y paginación

Esta memoria incluye contenidos estándares y específicos de las Guías para la elaboración de memorias de sostenibilidad de GRI. De acuerdo con la tabla de equivalencias elaborada per la XES y la tabla siguiente, que indica la localización dentro de la memoria, los contenidos incluidos son:

Contenidos del balance social	Equivalencia con GRI	Páginas
Datos de registro de la entidad	GSD / perfil organizacional G4-3, G4-7 i G4-8.	6
Datos generales – preguntas cualitativas	GSD / G4-1, G4-2, G4-4, G4-6 i G4-8	2, 3, 4, 5, 6, 7, 9
Datos generales – preguntas cualitativas	GSD / perfil organizacional / G4-5 i G4-9	6, 16
Economía – pregunta cualitativa	SSD – economía /cumplimento económico / EDG	9, 10
Economía – indicadores cuantitativos	SSD – economía /cumplimento económico / G4-EC1, G4-EC4 i EDG GSD / perfil organizacional / G4-8, G4-9 i G4-12	9, 10
Democracia – pregunta cualitativa	GSD / gobierno / EDG	16, 17
Democracia – indicadores cuantitativos	GSD / gobierno / G4-37, G4-38 i G4-42	16, 17
Igualdad – pregunta cualitativa	SSD – social – prácticas laborales y trabajo digno / diversidad e igualdad de oportunidades –igual retribución para hombres y mujeres / EDG	18. 19. 20, 21
Igualdad – indicadores cuantitativos	SSD – social – prácticas laborales y trabajo digno / diversidad e igualdad de oportunidades –igual retribución para hombres y mujeres / G4-LA12	18, 19, 20, 21
Medio ambiente – pregunta cualitativa	SSD – medio ambiente / diversos / EDG	22, 23
Medio ambiente –	SSD – medio ambiente / ... / G4-EN1, G4-EN2, G4-EN3, G4-EN6, G4-EN7, G4-EN8, G4-EN15, G4-EN16,	22, 23

indicadores cuantitativos	G4-EN18, G4-EN23.	
Compromiso social	SSD – sociedad / comunidades locales / EDG SSD – economía / cumplimiento económico / EDG GSD / perfil organizacional / G4-8, G4-12, G4-16	24, 25
Calidad laboral	SSD – social – prácticas laborales y trabajo digno / EDG, G4-LA1, G4-LA6 i G4-LA10	26, 27
Calidad profesional	SSD – social – responsabilidad de los productos / diversos / EDG	28
Cuestionarios de calidad del voluntariado	SSD – social – prácticas laborales y trabajo digno / Trabajo – Relaciones / EDG	No procede
Cuestionarios de calidad laboral	SSD – social – prácticas laborales y trabajo digno / Trabajo – Relaciones / EDG	14, 15
Cuestionarios de calidad profesional	SSD – social – responsabilidad de los productos / etiquetaje de producto y servicio / G4-PR5	Compromiso para el próximo balance social

10. Anexos

a) Informe de balance social del ejercicio

A continuación anexamos el Informe de Balance Social sobre el que se hizo la Auditoría Social. Aunque en esta Memoria de Sostenibilidad ya se contemplan los resultados de la Auditoría Social, no es así en este informe previo que adjuntamos.

b) Estados contables: balance de situación y cuenta de pérdidas y ganancias

Se adjuntan Balance de Situación y cuenta de Pérdidas y Ganancias del ejercicio analizado 2017.

c) Otros anexos

El último documento es el Plan de Mejora realizado por el Equipo de Balance Social de REAS País Valencià, en el que se analizan y recomiendan las mejoras más importantes a implementar en la organización. Este Plan de mejora se ha tenido en cuenta para realizar esta Memoria de Sostenibilidad con sus compromisos a futuro.

Datos de registro



Nombre

**Proyectos sostenibles S.
Coop. V.**

NIF

F54813076

Dirección

Avenida de la industria nave 3b Pol.Ind.
canastell San Vicent del raspeig Alacant

Código postal

03690

Localidad

San Vicente del Raspeig/Sant Vicent del
Raspeig

Forma jurídica

Cooperativa de trabajo asociado

Sector

Construcción y rehabilitación

Datos generales

q00A ¿Cómo describiríais, en pocas palabras, vuestra entidad y su papel en la sociedad?

Altur ofrece un servicio necesario para la economía real, como son los trabajos en altura, aportando un intercambio necesario para la vida en comunidad. Lo hacemos desde los principios y valores del cooperativismo, tratando de trabajar en red junto con las personas y organizaciones con las que compartimos la visión de avanzar en la transformación social hacia el modelo de la economía solidaria.

q00B ¿Cuáles son las mejoras llevadas a cabo durante el último ejercicio de las cuales estéis más orgullosos/as?

- 1.- El aumento de becas de formación a personas con dificultades económicas.
- 2.- Definición de normas en nuestro reglamento interno para regular las condiciones sobre la reducción progresiva de jornada, marcando un objetivo de 6 horas diarias.
- 3.- La incorporación de dos personas socias más.
- 4.- Participación en la organización del evento "Reiniciando el sistema" (jornadas sobre economía solidaria y muestra de entidades que la practican en el territorio).
- 5.- Participación y coorganización de la segunda jornada de autorrescate junto con otras empresas de trabajos verticales de nuestro territorio.

q00C ¿En qué aspectos de vuestra actividad creéis que caben mejoras?

En la divulgación del proyecto y acompañamiento a nuevas personas socias; en la implementación de herramientas para favorecer equidad en el esfuerzo; en el desarrollo de protocolos para favorecer las pautas de prevención de riesgos laborales; en la mejora del comportamiento solidario, ético y ecológico de forma transversal en todos los procesos; en el desarrollo de procedimientos para favorecer la información a clientes, proveedores y personas trabajadoras sobre alternativas de consumo y soluciones más sostenibles en los trabajos en altura.

Miembros de la organización

q0101 Número de personas socias no trabajadoras
(pueden ser socios de todo tipo)

- ☐ mujeres
- ☐ hombres
- ☐ TOTAL

q0105	Número de personas trabajadoras socias	1 mujeres 11 hombres 12 TOTAL
q0106	Número de personas trabajadoras no socias	0 mujeres 4 hombres 4 TOTAL
q0107	Número de personas voluntarias	0 mujeres 0 hombres 0 TOTAL
q0108	Número de personas en formación y/o prácticas, o bien en condición de becarias	0 mujeres 1 hombres 1 TOTAL

ind2 Numero total de personas pertenecientes a la organización

17

ind3 Indicador de % de personas de la organización desagregado por sexo



Centros de trabajo

q0201	Número de centros de trabajo de la organización	1
-------	---	---

Economía y política de lucro

q10A	¿Cuáles son los hitos más destacables respecto al funcionamiento económico durante el último ejercicio?	
	- Mantenemos una cifra de beneficios despues de impuestos de 12.012,98€. - La realización de importantes inversiones: furgoneta, ampliación de la estructura y equipos para la formación en trabajos verticales, sistema de aire acondicionado para oficina, aula y sala de reuniones. - Hemos tenido tendencia de aumento de salarios es positiva.	

Plantilla media

q1101	Nº total de puestos de trabajo expresados en jornadas completas trabajadas	1 mujeres 11,13 hombres 12,13 TOTAL
-------	--	---

ind4 Plantilla Media Equivalente (PME)

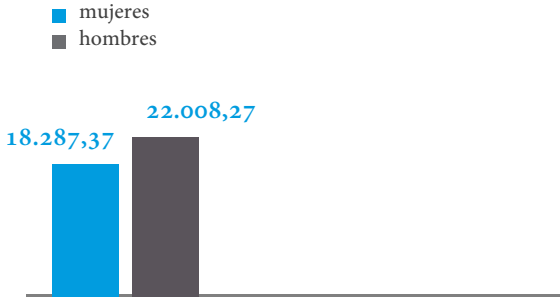
12,13

Información económica

q1102	Sumatorio del salario bruto anual de todas las personas trabajadoras disgregado por sexo	18.287,37 mujeres 245.040,04 hombres 263.327,41 TOTAL
-------	--	---

q1201	Importe total anual de los gastos -en €-	480.579,31 €
q1202	Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios -en €-	207.852,77 €
q1203	Importe total anual de ingresos -en €-	495.525,55 €
q1204	Importe total anual de ventas de bienes y servicios -en €-	465.009,25 €
q1205	Importe total anual de las subvenciones concedidas a la organización -en €-	44.000 €
q1206	Importe total anual destinado al coste de personal -en €-	286.387,97 €
q1207	Promedio anual de los recursos económicos depositados en entidades de financiación	55.282,64 €
q1208	Importe total anual de los recursos económicos obtenidos por entidades de financiación -en €-	0 €

ind116	Indicador de masa salarial
	

ind114	Salario medio del ejercicio desagregado por sexo
	
ind6	Indicador de cifra de negocio
	
ind8	Resultado económico anual
14.946,00 €	
ind7	Indicador de % de dependencia de subvenciones
	

Información comercial

q1301	Número de proveedores de la organización	211
q1302	Número de clientes de la organización	203

Política de lucro

ind90 En los ejercicios que tu actividad ha tenido beneficios ¿cómo se reparten?

- Redes y/o asociaciones u otras iniciativas para la construcción de bienes comunes
- ✓ - Reservas, compensación de pérdidas y/o inversiones propias (equipo, formación, materiales, proyectos nuevos, etc)
- Repartir entre socios/as propietarios/as, asociados/as o socios/as colaboradores/as
- Repartir entre trabajadores/as no propietarios/as
- Inversiones financieras en entidades financieras de la ESS (Coop, Fiare y/o Triodos)
- Inversiones financieras en entidades ajenas a la ESS



Si

Equidad y democracia

q20A ¿Cuál es vuestro compromiso en cuanto a democracia y equidad?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?

Tenemos un fuerte compromiso con el modelo asambleario, donde todas las personas socias tienen el mismo poder decisorio con su voto. Aun así, sabemos que no es suficiente, es necesario avanzar en el afianzamiento de la cultura participativa. Por ello, en nuestra cooperativa hacemos el esfuerzo de hacer accesible la información utilizando herramientas apropiadas y buscamos continuamente el consenso. En 2017 hemos pasado de la concentración de poder en dos administradores solidarios a la formación de un Consejo Rector con cuatro personas integrantes y la figura de un coordinador general, supervisado por este nuevo órgano. Hemos desarrollado un Reglamento Interno que facilita la interpretación de las normas, adaptándolas a la idiosincrasia de nuestra organización.

Participación

q2101 Número de personas que han participado en la elaboración del Plan de Gestión y presupuesto anual

0 mujeres
1 hombres
1 TOTAL

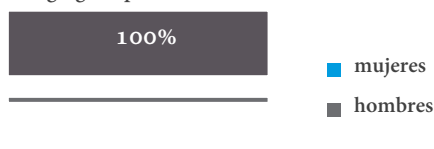
q2102 N° de personas que participan en la aprobación de la planificación estratégica y presupuesto

1 mujeres
10 hombres
11 TOTAL

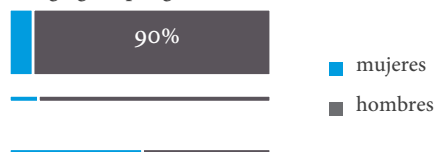
q2103 Número de personas que han participado en la asamblea anual de la entidad.

1 mujeres
10 hombres
11 TOTAL

ind10 Indicador de % de personas que han participado en la elaboración del plan de gestión y del presupuesto anual desagregado por sexo



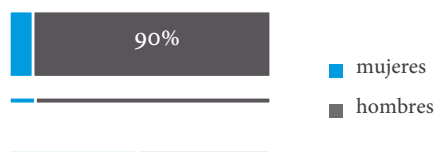
ind12 Indicador de % de personas que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual desagregado por género



ind11 Indicador de % de personas que han participado en la elaboración del plan de gestión y del presupuesto anual



ind15 Indicador de % de personas de la organización que han participado en la asamblea desagregado por sexo



ind13 Indicador de % de persona que han participado en la aprobación del plan de gestión y del presupuesto anual



ind16 Indicador de % de participación en la asamblea



Transparencia

ind57 ¿La organización facilita y analiza trimestralmente la información sobre las desviaciones presupuestarias?



Si

ind58 ¿Los salarios y demás remuneraciones ¿son públicas para las personas trabajadoras?



Si

ind14 Hemos publicado en la web los datos/resultados del Balance Social del último ejercicio



Si

Rotación de cargos

q2301 ¿Cuántos cargos societarios/políticos han rotado en los últimos cuatro años?

2

ind17 Índice de rotación de cargos societarios/políticos



Riesgo de exclusión social

q3101 Numero de personas trabajadoras que provienen de situaciones de riesgo de exclusión social

1 mujeres
0 hombres
1 TOTAL

ind19 Indicador de % de personas en riesgo de exclusión sobre el total de los miembros de la organización



ind18 Indicador de % de personas de la organización en riesgo de exclusión disgregado por sexo



Interculturalidad

q3102 Número de personas trabajadoras que son extracomunitarias

0 mujeres
1 hombres
1 TOTAL

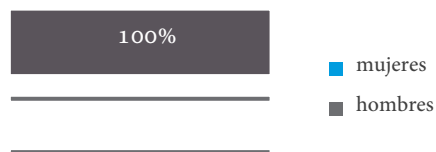
q3103 Número de personas no europeas

0 mujeres
1 hombres
1 TOTAL

ind93 Indicador de % de personas trabajadoras extracomunitarias sobre el total de miembros de la organización



ind92 Indicador de % de personas trabajadoras extracomunitarias sobre el total de miembros disgregado por sexo



ind96 Indicador de % de personas trabajadoras racializadas sobre el total de miembros de la organización



ind95 Indicador de % de personas trabajadoras racializadas sobre el total de miembros disgregado por sexo



ind115 ¿Promovemos la vinculación societaria de personas de origen extracomunitario como socias?



Si

ind107 ¿Promovemos la vinculación societaria de personas no europeas como socias?



Si

Cargos de responsabilidad

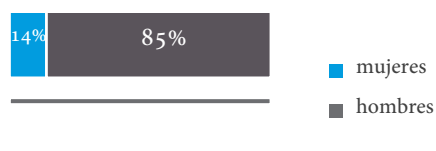
q3201 Número de personas que ocupan cargos de responsabilidad en la estructura laboral de la organización

1 mujeres
6 hombres
7 TOTAL

q3202 Número de personas que ocupan cargos societarios/políticos en la organización

0 mujeres
4 hombres
4 TOTAL

ind20 Indicador de % de cargos de responsabilidad sobre el total de miembros de la organización desagregado por sexo



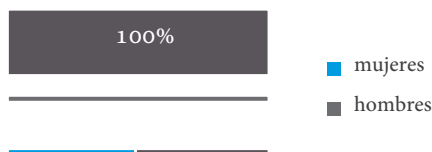
ind22 Índice de personas de la organización por cargo de responsabilidad

2,43

ind21 Indicador de % de cargos de responsabilidad sobre el total de personas trabajadoras



ind23 Indicador de % de cargos societarios/políticos sobre el total de miembros de la organización desagregado por sexo



ind24 Indicador de % de cargos societarios/políticos sobre el total de personas trabajadoras



ind25 Indicador de personas de la organización por cargo societario / político

4,25

Igualdad salarial

q3301 Retribución más alta (en precio bruto por hora trabajada) - en €

9,67	mujeres
12,15	hombres
21,82	TOTAL

q3302 Retribución más baja (en precio bruto por hora trabajada) - en €

9,67	mujeres
8,23	hombres
17,91	TOTAL

ind27 Índice de Brecha Salarial

1,48

ind26 Índice de Banda Salarial desagregado por sexo



ind97 Brecha salarial entre hombres y mujeres



ind98 ¿La entidad utiliza un lenguaje no sexista e inclusivo?



- Normalmente no
- Los documentos que utiliza la entidad se escriben con lenguaje inclusivo
- Se utiliza el lenguaje inclusivo tanto en los documentos escritos como en el lenguaje verbal

50 %

Sostenibilidad ambiental

q40A ¿Cuál es vuestro compromiso con el medio ambiente?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?

Nuestro compromiso consiste en evaluar nuestro impacto y progresar en la medida de lo posible para minimizarlo. Las últimas acciones más destacadas son las siguientes:

- Inversión en "generation kw", proyecto de la cooperativa de consumo de energía verde Som Energía, para la producción de energía limpia de forma colaborativa.
- Implementación de la bici eléctrica como vehículo principal para la movilidad urbana en tareas de gestiones administrativas y comerciales así como de control de proyectos.
- Implementación de una norma consistente en premiar económicamente el transporte las personas trabajadoras (socias o no) que comparten vehículos particulares para su traslado al centro de trabajo.
- Planificación de un proyecto para sustituir todas la iluminación de nuestra sede por leds.
- Planificación de un proyecto para el desarrollo de un protocolo más ambicioso de gestión de residuos.

Política ambiental

ind59 Disponéis de una política, plan de acción o sistema de gestión ambiental



No

ind106 Se lleva un control interno de las emisiones de CO2



No

Consumo de energia y de agua (en oficinas)

q4202 Consumo anual de electricidad - en kwh - 3.270 kWh

q4203 Consumo anual de gas -en kwh- 0 m3

ind28 Emisiones de toneladas de CO2 por consumo de electricidad kg CO2/kwh

1,28 toneladas

q4204	Consumo anual de gasóleo de calefacción - en litros -	0 litros
q4205	Consumo anual de combustible para vehículos - en litros -	2.471,2 litros
q4207	Consumo anual de agua - en m ³ -	45 m ³
ind60	¿Disponéis de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia energética?	 No
ind61	¿Disponéis de prácticas y procedimientos para el ahorro y la eficiencia en el consumo de agua?	 No
ind34	Indicador de emisiones de toneladas de CO ₂ por persona trabajadora	0,74 tones
ind62	Contratáis todo el servicio eléctrico con empresas proveedoras que generan el 100% de su energía eléctrica de fuentes renovables certificada con garantía de origen?	 Sí
ind29	Emisión de toneladas de CO ₂ por consumo de gas en kg CO ₂ /kWh	0 toneladas
ind30	Emisiones de toneladas de CO ₂ por consumo de gas oil por calefacción kg CO ₂ /litro	0 toneladas
ind31	Emisiones de toneladas de CO ₂ por consumo de gas kg CO ₂ /litro	7,73 toneladas
ind32	Metros cúbicos de agua por persona trabajadora	3,71 m ³
ind33	Indicador de emisión de toneladas de CO ₂ por consumo de energía de la organización	9,02 toneladas
ind35	Indicador de emisión de toneladas de CO ₂ por cada 1000 € de ingresos	0,02 toneladas

Consumo de papel (en oficinas)

q4303	Consumo anual de papel - número de paquetes de 500 hojas A4 -	17 din A4
ind63	¿Utilizáis papel reciclado y/o con certificación de explotación forestal sostenible de manera regular y mayoritaria?	 Sí
ind36	Indicador de kilogramos de papel consumido por persona trabajadora	3,49 kg/año

Prevención y recogida selectiva de residuos

q4404	Si hacéis un control anual de los residuos generados: Residuos-en kg/año-	N/A kg/año
q4405	Si hacéis un control anual de los residuos generados: Recogida selectiva-en kg/año-	N/A kg/año
ind65	¿Disponéis de prácticas formales de gestión de residuos?	
	☒ No	
ind66	¿Disponéis de prácticas formales de gestión de residuos, tanto generales como especiales?	
	☒ Sí	

ind37 Indicador de residuos y recogida selectiva generados en oficinas por persona trabajadora

kg/año

Otros consumos (productos con garantía de origen sostenible)

ind68	¿Utilizáis material de oficina con certificación de producción sostenible de manera regular y mayoritaria?
	☒ No
ind69	A la hora de adquirir un producto, ¿se contemplan criterios de consumo responsable?
	☒ Sí
ind67	A la hora de organizar eventos, ¿se contemplan criterios ambientales?
	☒ Sí

ind102 ¿La entidad incorpora, ofrece o facilita alguna alternativa/ayuda en lo relacionado con el transporte? (Videoconferencias, teletrabajo, facilita compartir coche, aparcamiento para las bicicletas)



Sí

Cooperación y compromiso con el entorno

q50A ¿Cuál es vuestro compromiso social y comunitario?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?

- Participamos en la red de economía solidaria REAS, como entidad socia. Colaboramos con el equipo de balance social de REAS PV.
- Somos socios de FEVECTA federación valenciana de cooperativas de trabajo asociado.
- Participamos en charlas de la EBC explicando nuestro proceso de balance del bien común y hemos colaborado con las asociación para que los consultores realicen sus prácticas en nuestra entidad durante el ejercicio 2018.
- Hemos tenido un encuentro con la cooperativa valenciana Taulell para compartir conocimientos y experiencias.

q50C Nombrar a vuestros proveedores de productos y servicios que pertenecen a los mercados sociales de las distintas redes de REAS. Indicar el nombre completo de la organización, no el acrónimo.

BioTrèmol, Fiare banca ética, Som Energía, Caes-arç aseguradora, Som comunicació

q5601 Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios a empresas proveedoras de vuestra localidad 154.879,38 €

q5602 Importe total anual de las adquisiciones de bienes y servicios a empresas proveedoras de vuestra comarca. 8.901,22 €

ind111 Indicador de porcentaje de compras a proveedores del municipio



ind112 Indicador de porcentaje de compras a proveedores de la comarca



q50B Nombra las entidades, redes, federaciones o iniciativas de transformación social estables en las que participa la entidad de manera activa (indicar el nombre completo de la Red, no acrónimo)

- Red de economía alternativa y solidaria del País Valenciano (REAS-PV) y su grupo de Alicante.
- Federación valenciana de empresas cooperativas de trabajo asociado (FEVECTA).
- Asociación valenciana para la economía del bien común (EBC).
- Asociación nacional de empresas de trabajos verticales (ANETVA).
- Alacant desperta, proyecto "reiniciando el sistema".

Aportaciones económicas solidarias

q5201 Cantidad de excedentes económicos dedicados a proyectos sociales y/o a aportaciones comunitarias 6.300 €

q5203 Importe total anual de recursos económicos obtenidos de entidades de finanzas éticas en el último ejercicio -en €- 0 €

q5204 Promedio anual de recursos económicos depositados en entidades de finanzas éticas -en €- 24.706 €

ind71 ¿La entidad es socia o cliente de entidades de finanzas éticas y solidarias?



Sí

ind40 Indicador de % de recursos económicos en finanzas éticas sobre total de ahorros en entidades financieras



44,7 %

ind39 Indicador de % de aportaciones a la participación comunitaria social y cooperación, sobre el resultado económico anual



42,2 %

ind53 Indicador de % de recursos económicos sobre total de préstamos en entidades financieras



0 %

Mercado social

q5301 Número de proveedores que pertenecen al mercado social de REAS-PV 0

q5302	Importe de las compras de bienes y servicios a entidades del Mercado Social y a entidades de REAS	0 €
q5303	Número de clientes que pertenecen a los mercados sociales de REAS	0
q5304	Importe total anual de ventas de bienes y servicios a entidades de los mercados sociales de REAS -en €-	0 €
q5306	Importe de las compras de bienes y servicios realizadas a entidades no lucrativas (que NO pertenezcan al Mercado Social y a REAS)	0 €

ind41	Indicador de % de proveedores del mercado social de REAS-PV	0 %
ind42	Indicador de % de compras a proveedores del mercado social y/o REAS-PV	0 %
ind44	Indicador de % de ventas a entidades de mercado social de REAS-PV	0 %
ind43	Indicador de % de clientes del mercado social y/o de REAS-PV	0 %
ind72	Indicador % total de las compras de bienes y servicios realizadas a entidades no lucrativas (que no pertenecen al mercado social ni a REAS)	0 %
ind103	La organización coopera con otras que proporcionan los mismos productos o servicios	50 %

✓

Compartiendo local

✓

Compartiendo conocimiento

✓

Compartiendo gestión

✓

Compartiendo proyectos

No coopera

Política lingüística

ind73	¿Todos los documentos de uso interno se escriben, editan y/o publican como mínimo en valenciano?
	✗ No

Aportación al procomún

ind74 A raíz de vuestra actividad, ¿generáis algún tipo de bien, servicio o material (recetas, técnicas y/o materiales de trabajo, semillas, etc...) que pongáis a libre disposición del común y/o generáis bienes creativos o conocimiento bajo licencias libres como Creative Commons?

✗ No

ind75 Indicar cuál es vuestro compromiso con el Software Libre:

- ✓ - No se utiliza software libre
- Se utilizan programas ofimáticos de software libre de manera regular y mayoritaria
- Además de programas ofimáticos, se utilizan programas profesionales de software libre (diseño gráfico, gestión contable...) de manera regular y mayoritaria
- La mayoría de los sistemas operativos de los ordenadores de La organización són de software libre

33,33 %

Trabajo

q60A ¿Cuál es vuestro compromiso respecto al bienestar de los trabajadores?, y ¿cuáles son las acciones más destacadas del último ejercicio?

El bienestar de las personas trabajadoras es un objetivo fundamental en la organización. Las acciones más destacadas del último ejercicio son las siguientes:

- Para mejorar en todo lo referente a su satisfacción laboral, desarrollamos un proceso anual de evaluación de competencias, participativo y democrático.
- Hemos elaborado un proceso con el objetivo de reducir nuestra jornada semanal a treinta horas, a alcanzar en seis años.
- Realizamos reuniones mensuales que sirven, entre otras cosas, para la resolución de conflictos.
- Hacemos una jornada anual dedicada a la práctica y entrenamiento en respuesta a situaciones de emergencia.
- Realizamos un proceso de acompañamiento-seguimiento a nuevas personas socias en período de prueba durante nueve meses para facilitar su adaptación a la cooperativa.

Prevención de Riesgos Laborales

ind76 ¿Tenéis implantado un sistema de Prevención de Riesgos Laborales?

✓ Sí

Salud laboral

q6301 Número de horas anuales de baja por enfermedad profesional.

- o dones
- o homes
- o TOTAL

ind77 ¿Tomáis medidas activas y/o preventivas para la promoción de la salud en vuestro centro de trabajo?

✗ No

ind46 Indicador de absentismo por baja laboral en la organización (enfermedad profesional).



ind45 Indicador de absentismo por baja laboral (enfermedad profesional) disgregado por sexo

■ mujeres
■ hombres



Estabilidad laboral

q6401 Número de despidos, bajas voluntarias y jubilaciones.

0 mujeres
1 hombres
1 TOTAL

q6402 Número de contratos indefinidos

1 mujeres
11 hombres
12 TOTAL

q6403 Número de contratos temporales

0 mujeres
5 hombres
5 TOTAL

q6404 Número de contratos en prácticas (becarios, prácticas, personas en inserción)

0 mujeres
1 hombres
1 TOTAL

ind49 Indicador de % de contratos indefinidos respecto del total de personas trabajadoras en la organización



ind47 Indicador de rotación de plantilla



ind48 Total de personas contratadas por la organización

18

ind50 Indicador de % de contratos temporales respecto al total de personas trabajadoras en la organización



ind51 Indicador de % de contratos en prácticas respecto al total de personas trabajadoras en la organización



Creación de empleo

q6501 Número total de personas en plantilla (con contrato) durante el ejercicio anterior

1 mujeres
9 hombres
10 TOTAL

q6502 Número total de personas en plantilla (con contrato) durante el ejercicio actual

1 mujeres
14 hombres
15 TOTAL

ind52 Indicador de nuevas contrataciones respecto al ejercicio anterior

5

Regulación de prestaciones de empleo

ind78 La organización dispone de un reglamento o protocolo interno que contemple medidas de mejora de las condiciones laborales establecidas en el convenio de aplicación



Formación y desarrollo personal

ind104 ¿Qué medidas se aplican para fomentar la formación de las personas trabajadoras?

- No se contempla la formación de las personas trabajadoras

- Se adaptan los horarios para facilitar la formación

- Se incluyen horas de formación en el horario laboral o se ayuda a cubrir el coste de la formación

 - Se incluyen horas de formación en el horario laboral y se ayuda a cubrir el coste de la formación

100 %

Cuidados y compensaciones

ind80 ¿Se contemplan medidas que mejoran los permisos establecidos por la ley en temas de conciliación de la vida familiar y laboral?

✗ No

ind105 ¿Se generan espacios de atención emocional y cuidado a las personas trabajadoras en relación a su situación con el entorno laboral?

✗ No

Seguimiento contable

ind81 ¿La organización ha realizado auditoria externa (y/o intervención de cuentas en cooperativas y asociaciones) en el pasado ejercicio económico?

✗ No

Sistemas de certificación

ind82 La organización dispone de sistemas formales de calidad, mediambiente, salud y seguridad y/o Responsabilidad Social?

✗ No

Cuestionario de calidad laboral

Condiciones del entorno

q8101	Condiciones físicas de tu entorno laboral (temperatura, luz, ruido, etc.)	5,56	q8102	Calidad y disponibilidad de equipos y herramientas para la ejecución de tu trabajo	8,56
q8103	Seguridad de tu entorno de trabajo respecto a situaciones de riesgo no controladas	8,89			

Exigencias psicológicas

q8201	Grado de adecuación del volumen de trabajo a la jornada laboral	6,78	q8202	Grado de adecuación del trabajo que haces en relación a tus conocimientos de base	8,11
q8203	Posibilidad de concentración que te permite tu entorno directo	8,11			

Trabajo activo y posibilidades de desarrollo

q8301	Grado de autonomía que tienes para organizar tu trabajo	8,89	q8302	Oportunidades de formación y crecimiento profesional que te ofrece la organización	9,22
q8303	Posibilidades que tienes de participar en la orientación general de la organización	7,44			

Relaciones sociales y liderazgos

q8401	Clima relacional (ambiente general, relación con compañeros/as, etc.)	8,33	q8402	Formas de resolución de conflictos en la organización y calidad del liderazgo	7,22
q8403	Grado de soporte que recibes de tu compañeros y compañeras de trabajo	8,67			

Compensaciones

q8501 Valora el sueldo	6,67	q8502 Grado de cumplimiento de la organización en relación al pago de las nóminas	8,89
q8503 Grado de estabilidad que te proporciona tu puesto de trabajo	7,44		

Conciliación vida laboral y familiar

q8601 Si necesitas cambiar de horario o trabajar desde tu domicilio, en que medida tu organización te lo permite	8,56	q8602 Nivel de conciliación entre vida laboral y personal que tu trabajo te permite	7,67
--	------	---	------

Grado de coherencia de la organización con los principios

q8701 De democracia interna	7,44	q8702 De igualdad	7,33
q8703 Del respeto por el medio ambiente	8		

Satisfacción global

q8801 Grado de satisfacción que te proporciona el trabajo que haces	9	q8802 Valora finalmente tu grado de satisfacción global por ser miembro de la organización	8,44
---	---	--	------

Balance de Situación

Empresa 00441 - PROYECTOS SOSTENIBLES, COOP.V.

Página

1

Fecha listado

04/07/2018

Observaciones

Período

De Enero a Diciembre

ACTIVO		2017
A) ACTIVO NO CORRIENTE		39.530,87
II. Inmovilizado material		40.230,87
213	MAQUINARIA	1.635,00
214	UTILLAJE	13.826,02
216	MOBILIARIO	1.800,00
217	EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFOR	730,53
218	ELEMENTOS DE TRANSPORTE	36.310,54
219	OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	7.966,22
281	AMORT. ACUM. INMOV. MATERIAL	-22.037,44
V. Inversiones financieras a largo plazo		-700,00
260	FIANZAS CONSTITUIDAS A LARGO P	-700,00
B) ACTIVO CORRIENTE		136.465,21
III. Deudores comerciales y otras ctas.a cobrar		70.094,57
1. Clientes por ventas y prest.de servicios		69.899,57
430	CLIENTES	69.899,57
4. Otros deudores		195,00
471	ORGANI. DE LA SS.SS., DEUDORES	195,00
VII. Efectivo otros activos líquidos equivalent		66.370,64
570	CAJA, EUROS	524,84
572	BCOS E INS.CRÉD. C/C VIS.,EURO	65.845,80
TOTAL ACTIVO (A+B)		175.996,08

Balance de Situación

Empresa 00441 - PROYECTOS SOSTENIBLES, COOP.V.

Página

2

Fecha listado

04/07/2018

Observaciones

Período

De Enero a Diciembre

PASIVO		2017
A) PATRIMONIO NETO		125.592,56
A-1) Fondos propios		125.592,56
I. Capital		61.478,48
1. Capital suscrito cooperativo		120.000,00
100 CAPITAL SOCIAL		120.000,00
2. (Capital no exigido)		-58.521,52
103 SOCIOS POR DESEMBOLSOS NO EXIG		-58.521,52
II. Reservas		60.356,76
1. Fondo de reserva obligatorio		44.898,95
112 RESERVA LEGAL		44.898,95
3. Otras reservas		15.457,81
113 RESERVAS VOLUNTARIAS		14.842,00
139 SUBVENC., DONACIONES Y AJUSTES		615,81
III. Resultados de ejercicios anteriores		-8.255,66
121 RDOS NEGATIVOS EJS. ANTERIORES		-8.255,66
V. Excedente de cooperativa (positivo o nega		12.012,98
B) PASIVO NO CORRIENTE		
IV. Deudas a largo plazo		
1. Deudas con entidades de crédito		
C) PASIVO CORRIENTE		50.403,52
V. Deudas a corto plazo		2.591,32
1. Deudas con entidades de crédito		2.591,32
520 DEUDAS A CORTO PLAZO CON ENT.		2.591,32
4. Otras deudas a corto plazo		
VII. Acreedores comerciales otras ctas.a pagar		47.812,20
1. Proveedores		
2. Otros acreedores		47.812,20
410 ACREEDORES POR PRESTACIONES DE		14.268,71
465 REMUNERACIONES PENDIENTES DE P		22.414,75
475 HP, ACREED. CONCEPTOS FISCALES		8.610,65
476 ORGANI.DE LA SS.SS.,ACREEDORES		2.518,09
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)		175.996,08

Cuenta de Pérdidas y Ganancias

Empresa 00441 - PROYECTOS SOSTENIBLES, COOP.V.

Página
Fecha listado
Período

1

04/07/2018

De Enero a Diciembre

Observaciones

2017

1. Importe neto de la cifra de negocios 465.009,25

705 PRESTACIONES DE SERVICIOS 465.009,25

4. Aprovisionamientos -127.320,30

600 COMPRAS DE MERCADERÍAS -83.523,59

601 COMPRAS DE MATERIAS PRIMAS -45.354,23

602 COMPRAS DE OTROS APROVISIONAM -210,74

608 DEVOL. COMPRAS Y OP. SIMILARES 1.768,26

5. Otros ingresos de explotación 30.516,30

740 SUBV., DONA. Y LEGADOS EXPLOTA. 30.195,00

759 INGRESOS POR SERVICIOS DIVERSO 321,30

6. Gastos de personal -265.749,04

640 SUELDOS Y SALARIOS -58.056,11

642 SEGURIDAD SOCIAL A CARGO DE LA -20.419,72

644 RETRIB. LP MED.SIST.PREST.DEF. -7.589,79

647 NOMINAS SOCIOS TRABAJADORES -179.263,42

649 OTROS GASTOS SOCIALES -420,00

7. Otros gastos de explotación -82.494,43

621 ARRENDAMIENTOS Y CÁNONES -9.611,48

622 REPARACIONES Y CONSERVACIÓN -983,97

623 SERVICIOS PROFESIONALES INDEP. -1.732,65

625 PRIMAS DE SEGUROS -1.768,45

626 SERVICIOS BANCARIOS Y SIMILARE -153,80

628 SUMINISTROS -833,92

629 OTROS SERVICIOS -65.448,20

631 OTROS TRIBUTOS -211,60

634 AJUST. NEGAT. EN IMPOS. INDIR. -1.750,36

8. Amortización de inmovilizado -6.273,04

681 AMORTIZACIÓN DEL INMOVILIZADO -6.273,04

A) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN 13.688,74

14. Gastos financieros -713,42

662 INTERESES DE DEUDAS -593,42

669 OTROS GASTOS FINANCIEROS -120,00

B) RESULTADO FINANCIERO -713,42

C) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS 12.975,32

Cuenta de Pérdidas y Ganancias

Empresa 00441 - PROYECTOS SOSTENIBLES, COOP.V.

Página

2

Fecha listado

04/07/2018

Observaciones

Período

De Enero a Diciembre

2017

19. Impuestos sobre beneficios

-962,34

630

IMPUESTO SOBRE BENEFICIOS

-1.053,65

638

AJUST. POSIT. EN IMPOSIC. S/B

91,31

D) RESULTADO DEL EJERCICIO

12.012,98

PLAN DE MEJORA

de Proyectos Sostenibles, S. Coop. V.

REAS País Valencià



RESUMEN

Este documento presenta el Plan de Mejora 2018-2019 para Proyectos Sostenibles, S. Coop. V. (Altur), que recoge las medidas en las que se recomienda poner el énfasis desde REAS País Valencià (REAS PV) para avanzar en la implementación de los principios de la Economía Social y Solidaria (ESS). El compromiso de Altur con la ESS y su pertenencia a REAS PV, le han llevado a realizar un balance social que valora su desempeño en aspectos sociales, medioambientales y de buen gobierno, aplicando el método desarrollado por la Xarxa d'Economia Solidària de Catalunya (XES). En este documento, se presentan los resultados de la evaluación de criterios, que determina la medida en que Altur cumple los principios de la ESS. Altur ha obtenido una calificación de 5,34, equivalente a un BIEN. Esto significa que cumple, en gran medida, con los principios de la ESS, si bien hay espacio para la mejora, especialmente en temas relacionados con la equidad de género y el desempeño medioambiental. El documento también propone acciones de mejora; es decir, cambios en la empresa que permitirían mejorar el desempeño social y medioambiental y, como consecuencia, incrementar la calificación del siguiente balance social. Tras someter la colección de acciones de mejora a una priorización basada en la importancia que Altur otorga a la propia acción, en la relevancia para REAS PV del cambio propuesto, y en la dificultad que entraña su puesta en práctica, se recomienda poner el énfasis en las siguientes dos mejoras: (i) ofrecer formación becada para mujeres y procesos de selección que favorezcan su incorporación en el sector, (ii) el desarrollo de un plan de mejora para prevención y gestión de residuos. El resto de acciones de mejora pueden llevarse a cabo en función de la disponibilidad de tiempo y recursos.

Plan de Mejora de Proyectos Sostenibles, S. Coop. V.

Índice

1. INTRODUCCIÓN	2
2. METODOLOGÍA UTILIZADA	3
3. RESULTADO DEL BALANCE SOCIAL	4
4. MEDIDAS A APLICAR	5
5. SELECCIÓN DE LAS ACCIONES DE MEJORA	6
6. RECOMENDACIONES PARA EL PLAN DE MEJORA	7
A. FORMACIÓN BECADA PARA MUJERES Y PROCESOS DE SELECCIÓN QUE FAVOREZCAN SU INCORPORACIÓN EN EL SECTOR.	7
B. PLAN DE MEJORA PARA PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS	8
7. CONCLUSIONES	10
ANEXO 1. LOS PRINCIPIOS DE LA ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA SEGÚN REAS.....	11
ANEXO 2. RESULTADOS DEL BALANCE SOCIAL 2017 DE ALTUR	13

1. Introducción

Proyectos Sostenibles, S. Coop. V. (Altur) está comprometida con la Economía Social y Solidaria (ESS) y forma parte de REAS País Valencià (REAS PV). REAS PV es una red de entidades que promueve los siguientes principios de la ESS (ver Anexo 1):

- ✓ Principio de equidad
- ✓ Principio de trabajo
- ✓ Principio de sostenibilidad medioambiental
- ✓ Principio de cooperación
- ✓ Principio “sin fines lucrativos”
- ✓ Principio de compromiso con el entorno

Para constatar la medida en que Altur cumple con estos principios, ha llevado a cabo un balance social de su desempeño durante 2017. Para ello, ha solicitado el soporte de REAS PV, que ha proporcionado formación y soporte a Altur, en materia de Balance Social, elaboración de un Plan de Mejora y de la Memoria de Sostenibilidad y la Auditoría externa final.

La sección 2 describe el método aplicado durante este proyecto colaborativo. La sección 3 presenta el resultado del balance social; en concreto de la evaluación de criterios que determina la medida en que Altur cumple con los principios de la ESS. Un taller participativo de análisis de estos resultados ha originado una colección de acciones que Altur puede llevar a cabo para mejorar su desempeño social y medioambiental, que se presenta en la sección 4. En la sección 6 se indican las acciones de mejora que recomendamos a Altur priorizar durante 2018-2019. La sección 7 contiene las conclusiones.

2. Metodología utilizada

Durante la formación interna al personal de la empresa Proyectos Sostenibles, S.Coop.V, en adelante Altur, se ha formado cómo realizar el **Balance Social** mediante la metodología adoptada por la asociación **REAS País Valencià** (REAS-PV). En la parte práctica de la formación el personal ha realizado el Balance Social mientras era tutelado por una experta en la materia.

La metodología utilizada por REAS-PV es la desarrollada por la **Xarxa de Economia Solidaria de Catalunya** (XES), tras años de experiencia en el sector de la Economía Social y solidaria. Las preguntas realizadas a la entidad dan una serie de indicadores que vienen a enseñar el nivel de cumplimiento de la empresa con los principios de la Economía Social y Solidaria (Anexo 1).

Tras la realización del Balance Social se ha analizado la información arrojada por los indicadores con el personal de Altur, para entrenarles en la tarea de análisis de resultados. Tras ese análisis, se ha hecho un trabajo con el equipo para ver las medidas que se podrían implementar con el objeto de mejorar. Para ello se ha utilizado la técnica de la lluvia de ideas. Después de imaginar y contemplar todas las aportaciones de los miembros de Altur, se ha ido valorando la viabilidad de todas las medidas. Por último, se ha hecho una valoración final por parte de personas socias de la cooperativa en la que se ha graduado el nivel de importancia y de dificultad que para ellos tienen estas medidas.

Como se puede observar, hasta aquí ha tenido se ha llevado a cabo trabajando directamente con las personas socias trabajadoras de la cooperativa. En la otra parte del proceso, REAS-PV ha analizado de los indicadores según sus criterios y a evaluar cuáles de aquellas medidas son más importantes según nuestra red para la implementación de la economía social y solidaria en la empresa.

3. Resultado del Balance Social

La realización del Balance Social da como resultado un documento llamado "**Informe de Balance Social**" donde se recoge toda la información que generan las preguntas contestadas a través de una serie de indicadores (Anexo 2). Este informe sirvió de base para que la empresa analizara sus resultados y propusiera las posibles mejoras.

Por otro lado, la entidad REAS-PV ha realizado una validación según sus criterios de los indicadores de la empresa. Se ha dado una nota a cada indicador se ha sacado la nota ponderada total a la entidad (ver cuadro 1).

		Nota ponderada
		5.34
Indicador	Text indicador	
ind7	Indicador de % de dependència de subvencions	6
ind90	En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?	10
ind3	Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe	0
ind12	Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe	0
ind13	Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual	10
ind58	Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?	10
ind93	Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres de l'organització	10
ind96	Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de membres de l'organització	10
ind20	Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe	0
ind21	Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores	10
ind23	Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe	0
ind24	Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores	10
ind27	Índex de Banda Salarial	10
ind97	Bretxa salarial entre homes i dones	10
ind98	L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?	6
ind59	Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?	0
ind102	Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?	10
ind60	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?	0
ind61	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?	0
ind62	Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?	10
ind63	Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?	10
ind65	Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?	0
ind67	A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?	10
ind69	A l'hora d'adquirir un producte, es contemplan criteris de consum responsable?	10
ind71	Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?	10

ind40	Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres	6
ind42	Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES	0
ind103	L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:	6
ind74	Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?	0
ind75	Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure	4
ind77	Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?	0
ind78	L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?	10
ind104	Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:	10
ind80	Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?	0
ind105	Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?	0

Cuadro 1. Nota de los indicadores y nota total ponderada de Altur.

Podemos observar que la nota total ponderada de Altur es un **5,34** lo que equivale a un **BIEN** según los criterios de REAS-PV.

4. Medidas a aplicar

Como decíamos, en la formación de ALTUR se hizo un trabajo previo de análisis del Informe de Balance Social para elaborar las medidas de mejora. Primero se hizo un proceso participativo en el que las personas socias trabajadoras de la empresa pensaron colectivamente en las causas de los indicadores con resultados más bajos; luego fueron lanzando ideas de mejora. En una segunda fase, se fueron aterrizando esas ideas en acciones concretas de mejora, evaluando la motivación del problema; el objetivo de mejora; lo realizado por la empresa hasta ahora; lo que se quiere conseguir en un medio y largo plazo y los recursos necesarios para ello.

De ahí se originó un listado con 19 acciones de mejora:

Acción de mejora	Principio relacionado
01 Cambio a software libre	Principio de cooperación
02 Ampliación del plazo de aportación del capital social	Principio de trabajo
03 Conocimiento generado "Creative Commons"	Principio de cooperación
04 Implicación interna con el movimiento de la Economía Social y Solidaria	Principio de compromiso con el entorno
05 Becar formación a mujeres y procesos de selección favorables	Principio de equidad
06 Lenguaje no sexista	Principio de equidad
07 Revisión web lenguaje no sexista y bilingüe	Principio de equidad
08 Cursos de formación de valenciano gratuitos	Principio de equidad
09 Incentivar uso vehículos sostenibles	Principio de sostenibilidad

		ambiental
10	Informar sobre buenas prácticas a clientes y proveedores y recoger cuestionarios de calidad profesional	Principio de cooperación
11	Plan de mejora para la prevención y gestión de residuos	Principio de sostenibilidad ambiental
12	Realización de las comunicaciones oficiales internas en bilingüe	Principio de equidad
13	Análisis comparativo Régimen General – Régimen Autónomos	Principio de trabajo
14	Mejora del servicio de prevención ajeno	Principio de trabajo
15	Compensación económica por bajas de enfermedad	Principio de trabajo
16	Aumento de la eficiencia de la gestión de proyectos	Principio de trabajo
17	Más indumentaria laboral	Principio de trabajo
18	Mejora de las condiciones ambientales en obra	Principio de trabajo
19	Mejora de las condiciones ambientales y ergonómicas en oficina	Principio de trabajo

Cuadro 2. Listado de acciones de mejora

5. Selección de las acciones de mejora

Para determinar el plan de mejora, priorizamos las acciones de mejora en función de tres variables, que visualizamos en el Gráfico 1:

- La importancia REAS PV otorga a cada una de las acciones en función de su potencial para mejorar la nota total ponderada de futuros balances sociales. Lo representamos en el eje horizontal.
- La importancia que Altur otorga a las acción de mejora que ha ideado. Lo representamos en el eje vertical.
- El grado de dificultad que Altur estima para cada acción de mejora. Representado en el tamaño de la burbuja.

Así, al cruzar la importancia/dificultad de las medidas para ALTUR con lo que REAS-PV considera más urgente trabajar, podemos vislumbrar por dónde tendría que ir el Plan de Mejora (ver Gráfico 1).

Priorització d'accions de millora en Altur

en funció de la importància i la dificultat

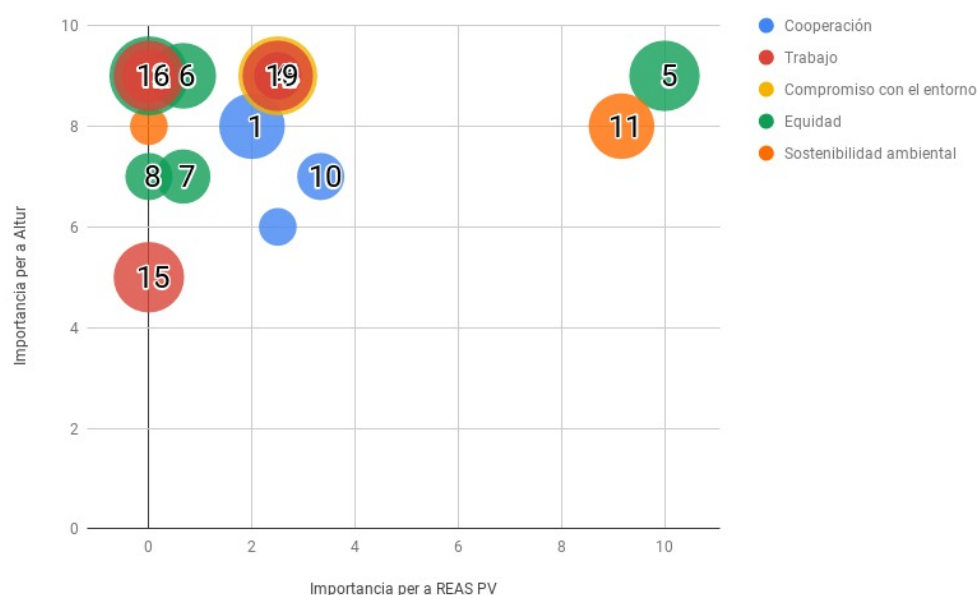


Gráfico 1. Priorización de acciones de mejora para ALTUR.

Según la información arrojada por el Gráfico 1, podemos ver que las acciones 5 y 11 son las que mayor importancia tienen para ambas partes. Mientras que acciones como la 12 (detrás de la 16), la 4 (detrás de la 19), la 6, la 16 y la 19, están a un nivel alto de importancia/dificultad para Altur.

6. Recomendaciones para el Plan de Mejora

Por tanto, desde REAS-PV se recomienda que se ponga el foco en dos acciones:

- Becar la formación a las mujeres y hacer procesos de selección en ámbito y sectores donde se las pueda contactar más fácilmente.
- Desarrollar un plan de mejora para la prevención y gestión de residuos.

a. Formación becada para mujeres y procesos de selección que favorezcan su incorporación en el sector.

Como podemos observar en el Informe de Balance Social, el 94% de los integrantes son hombres. Este dato hace que el resto de indicadores de género sean muy negativos, como el 90% de hombres

que participan en la aprobación del plan de gestión y presupuesto anual; el 90% de hombres que participan en la asamblea anual de la empresa; sólo el 14% de mujeres en cargos de responsabilidad y ninguna mujer ocupando un cargo societario o político.

En REAS consideramos que la equidad introduce un principio ético o de justicia en la igualdad. Es un valor que reconoce a todas las personas como sujetos de igual dignidad, y protege su derecho a no estar sometidas a relaciones basadas en la dominación sea cual sea su condición social, género, edad, etnia, origen, capacidad, etc.

Desde esta concepción defendemos:

- La igualdad de oportunidades para todas las personas y la necesidad de generar condiciones que la promueven de manera efectiva.
- El reconocimiento mutuo de las diferencias y la diversidad desde la igualdad de derechos.

Para la igualdad de oportunidades no es suficiente la cuestión de paridad en los puestos, sino que es necesario promover el desarrollo de las capacidades de todas las personas de manera equitativa. Esto supone desarrollar actuaciones que compensen la diversidad de desventajas sociales para que muchas personas tengan realmente las mismas posibilidades.

b. Plan de mejora para prevención y gestión de residuos

En cuanto a la política ambiental, es evidente que la empresa tiene voluntad y ha implantado algunas medidas, aunque no tiene un Plan de gestión ambiental; no lleva un control de las emisiones de CO₂; no disponen de prácticas / procedimientos de eficiencia energética, de ahorro de agua; ni disponen de prácticas formales de gestión de residuos. Queda por tanto claro que la mejora de la política ambiental es clave para mejorar.

Desde REAS consideramos que toda nuestra actividad productiva y económica está relacionada con la naturaleza, por ello nuestra alianza con ella y el reconocimiento de sus derechos es nuestro punto de partida. Creemos que nuestra buena relación con la Naturaleza es una fuente de riqueza económica, y de buena salud para todas las personas. De ahí la necesidad fundamental de integrar la sostenibilidad ambiental en todas nuestras acciones, evaluando nuestro impacto ambiental (huella ecológica) de manera permanente. Queremos reducir significativamente la huella ecológica humana en todas nuestras actividades, avanzando hacia formas

sostenibles y equitativas de producción y consumo, y promoviendo una ética de la suficiencia y de la austeridad.

Desde esta concepción defendemos:

- El decrecimiento: el uso racional de los recursos: agua, energía, materiales... lo que significa desarrollar una economía que no lleve en su misma esencia la necesidad de crecer indefinidamente.
- La producción limpia, que supone utilizar energías renovables, bioconstrucción, agroecología,... y la necesidad de prevenir la contaminación y de medir el impacto ambiental en nuestras actividades económicas (especialmente la emisiones de CO₂).
- La necesidad imperiosa de promover prácticas e iniciativas responsables con el medio ambiente (reducción, reutilización, y reciclaje de residuos, turismo responsable, energías limpias, etc.) y fomentar la educación ambiental y la investigación y el estudio de la Naturaleza para aprender de ella.

Algunas observaciones para la realización de ese Plan de Gestión Ambiental:

- El consumo responsable consiste en tener en cuenta estas repercusiones en el momento de elegir entre las distintas opciones que ofrece el mercado ya que al hacerlo colaboramos en todos los procesos que hacen posible el bien o servicio consumido: la energía que se consume en su producción, los recursos naturales que hacen falta para su producción, la mano de obra requerida (si ha sido justamente remunerada), y el residuo que genera una vez que su vida útil se ha agotado.
- Dado el grado de deterioro ambiental producido es necesaria la recuperación, mejora y restauración de lo ya deteriorado y la compensación de las emisiones vertidas a modo de justicia ambiental.
- Necesitamos implementar iniciativas de economía basada en la ecología que tenga en cuenta en su viabilidad y sostenibilidad: la medición de los costes del impacto medioambiental, la recuperación del deterioro (justicia ambiental), la influencia en la salud de las personas, y la selección de los proveedores que cumplan estos principios.
- Somos conscientes de que nuestro objetivo de preservación ecológica y apoyo al medio ambiente sólo será posible cumplirlo si se dan, de manera efectiva, una serie de transformaciones económicas y sociales. Por ello es necesario hacer visibles estos planteamientos y experiencias positivas para

presionar política, social y económicamente hacia estos cambios.

7. Conclusiones

La realización del balance social en Altur ha constatado el compromiso de la empresa con los principios de la Economía Social y Solidaria. También ha permitido apreciar las posibilidades de mejora. En consecuencia, hemos facilitado un proceso de reflexión en Altur que ha originado una colección de potenciales acciones de mejora. Estas acciones permitirían a Altur un mejor desempeño social y medioambiental. Sin embargo, debe considerarse el grado en que las acciones son viables a corto o medio plazo y el impacto que se espera de ellas. Tras priorizar las acciones, se recomienda centrar los esfuerzos en (i) ofrecer formación becada para mujeres y procesos de selección que favorezcan su incorporación en el sector, (ii) el desarrollo de un plan de mejora para prevención y gestión de residuos. El resto de acciones de mejora pueden llevarse a cabo en función de la disponibilidad de tiempo y recursos.

Somos conscientes de los retos que estas acciones de mejora plantean y el esfuerzo que requieren. En todo caso, confiamos en las capacidades de las personas socias trabajadoras que hacen de Altur una empresa con un gran potencial transformador.